

Ενεργειακές εκδηλώσεις ΡΑΕ στο πλαίσιο της 84^{ης} ΔΕΘ

Εσπερίδα για την Λιανική Αγορά ηλεκτρισμού και φυσικού αερίου και τους Καταναλωτές

Καταπολέμηση ρευματοκλοπής: Αποτελέσματα από την εφαρμογή των μέτρων του νέου ρυθμιστικού πλαισίου για την αντιμετώπιση του φαινομένου

Στατιστικά στοιχεία-Επισημάνσεις

Ν. Δρόσος
Διεύθυνση Χρηστών Δικτύου/ΔΕΔΔΗΕ

Θεσσαλονίκη, 9 Σεπτεμβρίου 2019

- Σύντομη αναδρομή στην αναγκαιότητα αυστηροποίησης του πλαισίου αντιμετώπισης των ρευματοκλοπών σε συνθήκες εξάπλωσης του φαινομένου - Βασικές μεταβολές ως προς την πρότερη πρακτική
- Ο ΔΕΔΔΗΕ στο νέο πλαίσιο - Προσαρμογή στις απαιτήσεις, στόχος και διαδικασίες
- Ποιοτική αποτίμηση της μέχρι σήμερα εφαρμογής
- Ποσοτική αποτίμηση της μέχρι σήμερα εφαρμογής των μέτρων - Απολογιστικά στοιχεία
- Επισημάνσεις-συμπεράσματα

Το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο-Βασικά κανονιστικά κείμενα

- Κώδικας Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ (ΦΕΚ Β' 79/2017)
 - Άρθρο 95 ειδικά για Ρευματοκλοπές
- Εγχειρίδιο Ρευματοκλοπών (Απόφαση ΡΑΕ 236/2017 - ΦΕΚ Β' 1871/2017)
- Απόφαση ΡΑΕ 237/2017 (ΦΕΚ Β' 1946/2017) που ρυθμίζει την Διοικητικά Οριζόμενη Τιμή (και την σχετική προσαύξηση) για τον καταλογισμό της αξίας της μη καταγραφείσας ενέργειας και την κατανομή των εισπραττόμενων ποσών από ρευματοκλοπές

Το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο – Βασικές μεταβολές με παρελθόν

- Ο ΔΕΔΔΗΕ φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τον εντοπισμό, τεκμηρίωση και διαχείριση υποθέσεων ρευματοκλοπών
- Ο ΔΕΔΔΗΕ καθίσταται αποκλειστικός αρμόδιος για την εκτίμηση και τον καταλογισμό της ποσότητας και της αξίας της μη καταγραφείσας ενέργειας (ΜΚΕ), την είσπραξη και την παρακολούθηση των σχετικών οφειλών (αξία ενέργειας + διαχειριστικό κόστος)
- Καταλογισμός της αξίας της ΜΚΕ με προσαυξημένη τιμή (255 €/MWh)
- Διακοπή ηλεκτροδότησης, σε περίπτωση μη καταβολής του οφειλόμενου ποσού εντός τακτής προθεσμίας (ή μη καταβολή δόσης αυτού) και επανασύνδεση μόνο κατόπιν εξόφλησης
- Επιβολή περιορισμών στη διαδοχή χρήστη στην παροχή μέχρι την τακτοποίηση της οφειλής, καθώς και στην πρόσβαση του υπόχρεου στο Δίκτυο μέσω άλλης παροχής
- Αξιοποίηση των εισπραττόμενων ποσών, εξαιρουμένων των ποσών που αφορούν στο διαχειριστικό κόστος του Διαχειριστή Δικτύου, προς αντιστάθμιση της οικονομικής ζημίας που υφίστανται οι καταναλωτές λόγω ρευματοκλοπών

Η αναγκαιότητα αυστηροποίησης του πλαισίου

- ⇒ Η έξαρση του φαινομένου της ρευματοκλοπής, όπως αυτή αντανακλάται στην (έντονα αυξητική) εξέλιξη των μη τεχνικών απωλειών του Δικτύου, καταγράφεται στην τρέχουσα δεκαετία, γεγονός που υποδηλώνει ότι το φαινόμενο συνδέεται εγγενώς με την οικονομική κρίση και δεν μπορεί να ερμηνευτεί εκτός αυτής, αφού σε μια τέτοια περίπτωση η εξάπλωση του φαινομένου θα έπρεπε να αποδοθεί σε τυχαίους παράγοντες και σε κάθε περίπτωση παραμένει δυσεξήγητη
- ⇒ Πράγματι η οικονομική κρίση όχι μόνον υποθάλλει την έκνομη συμπεριφορά, αλλά και αμβλύνει τα κοινωνικά και ηθικά αντανακλαστικά, με αποτέλεσμα την γενικευμένη ασυνέπεια, από πλευράς των πολιτών, στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους, αλλά και την διάδοση παραβατικών συμπεριφορών, όπως αποτυπώνεται τόσο στην έξαρση των ρευματοκλοπών, όσο και στη καταγραφόμενη στάση πληρωμών των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος (κυρίως εκείνων της ΔΕΗ), αλλά και στην συχνότητα εμφάνισης του φαινομένου της αυθαίρετης επανασύνδεσης μετά από διακοπή λόγω οφειλής, φαινόμενα αδιανόητα στην έκταση αυτή κατά το παρελθόν
- ⇒ Η εξάπλωση του φαινομένου της ρευματοκλοπής υποδηλώνει και την διεύρυνση της κοινωνικής βάσης του φαινομένου, με τη συμβολή και του γεγονότος ότι υφίσταται πλέον και διατίθεται ανοικτά «τεχνογνωσία» ρευματοκλοπής
- ⇒ Η δυσπιστία και η εναντίωση προς το κράτος (αφού παρά την απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, στη συνείδηση των περισσότερων το ηλεκτρικό ρεύμα είναι ταυτισμένο με τη ΔΕΗ και η ΔΕΗ με το κράτος) φαίνεται να παρέχει τη «νομιμοποιητική βάση» για την προσχώρηση

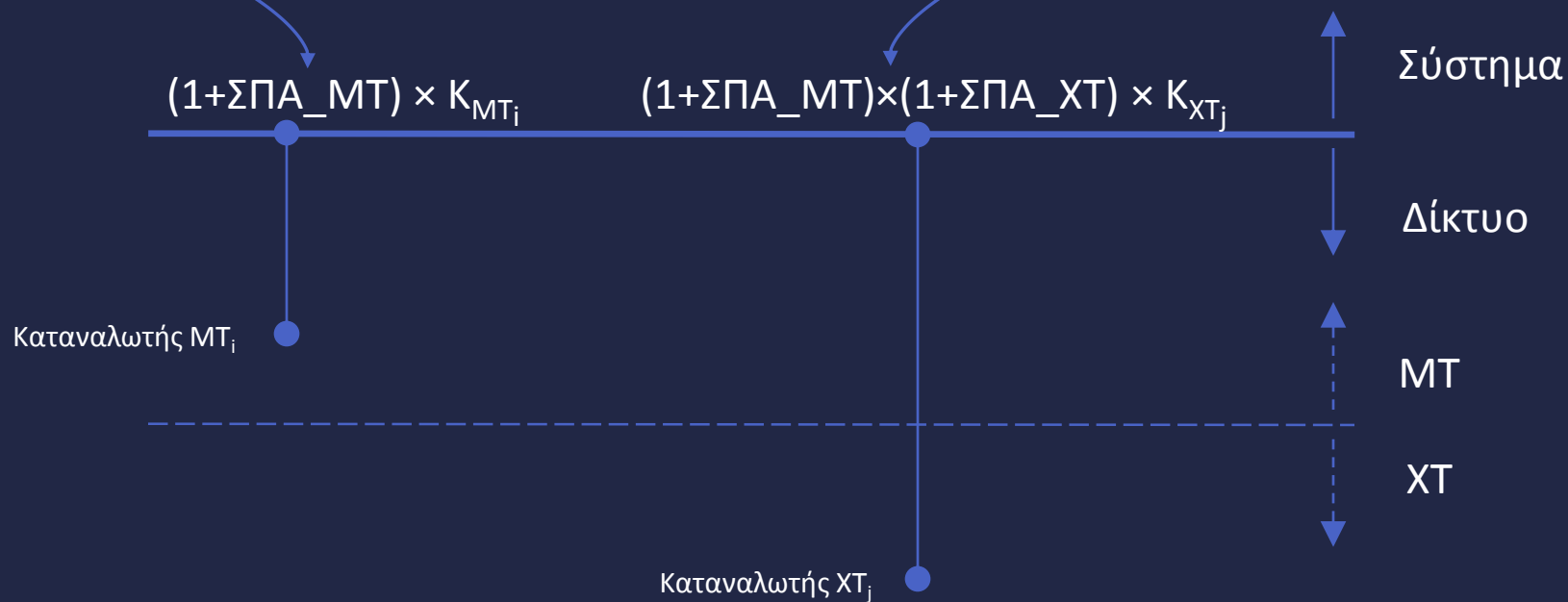
Όμως:

- ⇒ Σε κάθε περίπτωση η ρευματοκλοπή συνιστά παραβατική, αντικοινωνική συμπεριφορά, αφού το «όφελος» των ολίγων μεταφράζεται σε ζημία των πολλών.

Μηχανισμός επιβάρυνσης προμηθευτών (και εν τέλει των καταναλωτών) από τις απώλειες

Συντελεστής προσαύξησης λόγω απωλειών για καταναλώσεις MT

Συντελεστής προσαύξησης λόγω απωλειών για καταναλώσεις ΧΤ



Σήμερα:

- Συντελεστής προσαύξησης λόγω απωλειών για καταναλώσεις MT: 1,0360
- Συντελεστής προσαύξησης λόγω απωλειών για καταναλώσεις ΧΤ: 1,1274

Το ελληνικό παράδοξο

Το «ελληνικό παράδοξο»

- Παρά την εντατικοποίηση των προσπαθειών, την πύκνωση των ελέγχων, τη διάθεση σημαντικότερων πόρων και την αλματώδη αύξηση του πλήθους των εντοπισμένων κρουσμάτων ρευματοκλοπής από τη δημιουργία του ΔΕΔΔΗΕ, το φαινόμενο όχι μόνο δεν ανακόπηκε, αλλά τουναντίον μεγεθύνθηκε

Το γενικότερο παράδοξο

- Ενώ η χώρα ανήκει (και έδωσε αγώνα να κρατηθεί) στον σκληρό πυρήνα των ανεπτυγμένων ευρωπαϊκών χωρών, εμφανίζει μια έντονη «τριτοκοσμική» πλευρά, με νοοτροπίες και πρακτικές που αντανακλούν βαθιά ριζωμένες αντιφάσεις και παθογένειες της ελληνικής κοινωνίας

Ο ΔΕΔΔΗΕ στο υφιστάμενο πλαίσιο-Ο στόχος μας

- ❖ Ανάσχεση αρχικά του φαινομένου της ρευματοκλοπής και δραστική περιστολή του στη συνέχεια, με ταυτόχρονη ανάδειξη του αντικοινωνικού χαρακτήρα του φαινομένου

Το υφιστάμενο πλαίσιο

- Θωρακίζει την προσπάθεια του ΔΕΔΔΗΕ
- Ενοποιεί τις διαδικασίες αντιμετώπισης του φαινομένου
- Διασφαλίζει τη διαφάνεια και την ασφάλεια δικαίου των καταναλωτών
- Αναβαθμίζει το ρόλο του Διαχειριστή Δικτύου
- Εξοπλίζει τον Διαχειριστή με αποτελεσματικά μέσα

Ο ΔΕΔΔΗΕ στο υφιστάμενο πλαίσιο

Νέες υποδομές και διαδικασίες (1/2)

- Ανάπτυξη και χρησιμοποίηση **υπολογιστικού εργαλείου** για την εκτίμηση της ΜΚΕ και τον υπολογισμό των σχετικών οφειλών (αξία ενέργειας + διαχειριστικό κόστος) σύμφωνα με τις προβλέψεις του ρυθμιστικού πλαισίου
- **Τυποποιημένα έντυπα**
 - Δελτίο Επίσκεψης Συνεργείου
 - Τυποποιημένες ενημερωτικές επιστολές με πλήρη ανάλυση της υπόθεσης
 - Αναλυτικό φύλλο (έκθεση) υπολογισμού μη καταγραφείσας ενέργειας και καταλογιζόμενων ποσών
 - Ειδοποίηση Πληρωμής Οφειλής για τα ποσά των οφειλών, τις προθεσμίες και τους τρόπους εξόφλησης

Ο ΔΕΔΔΗΕ στο υφιστάμενο πλαίσιο

Νέες υποδομές και διαδικασίες (2/2)

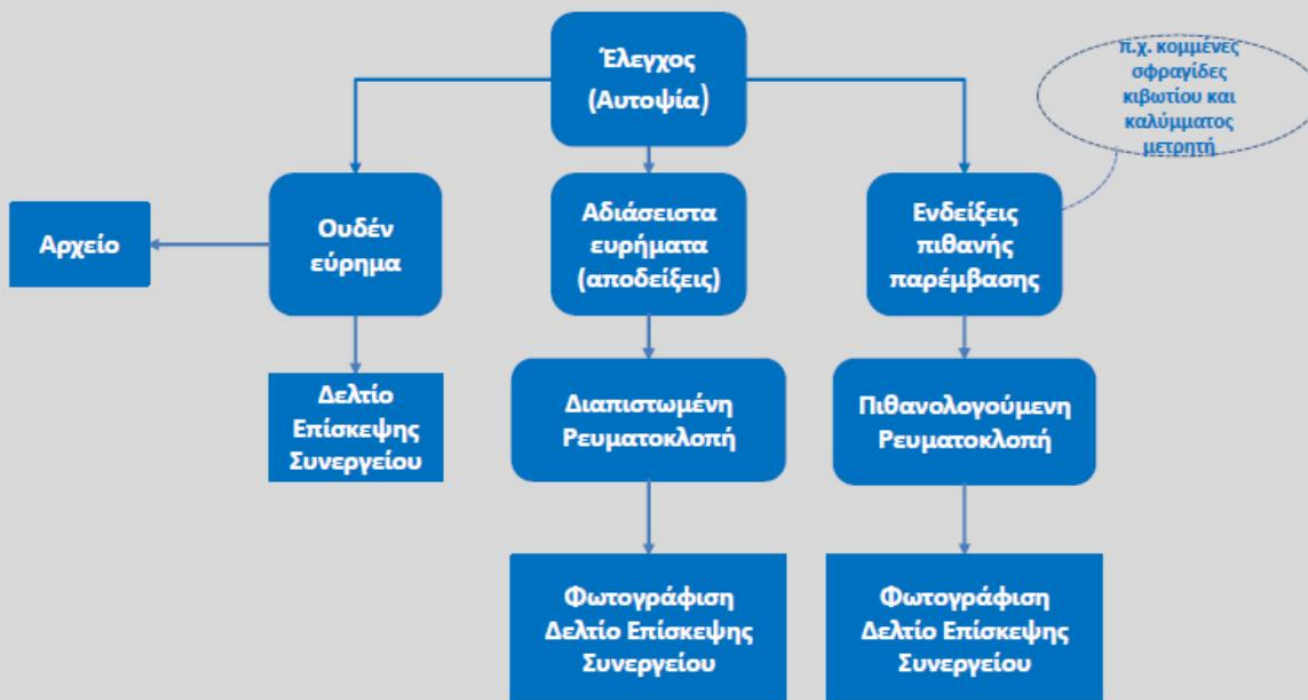
- **Σύστημα** παρακολούθησης των οικονομικών απαιτήσεων για διαπιστωμένες ρευματοκλοπές
- **Σύστημα** παρακολούθησης των καταβαλλόμενων ποσών (πληρωμών) σε συνεργασία με το σύστημα ΔΙΑ.Σ
- **Σύστημα** αυτόματης έκδοσης εντολών διακοπής ηλεκτροδότησης σε περιπτώσεις μη εμπρόθεσμης καταβολής των οφειλών
- **Σύστημα** επιμερισμού και απόδοσης των εισπραττόμενων ποσών στους επιμέρους λογαριασμούς

Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

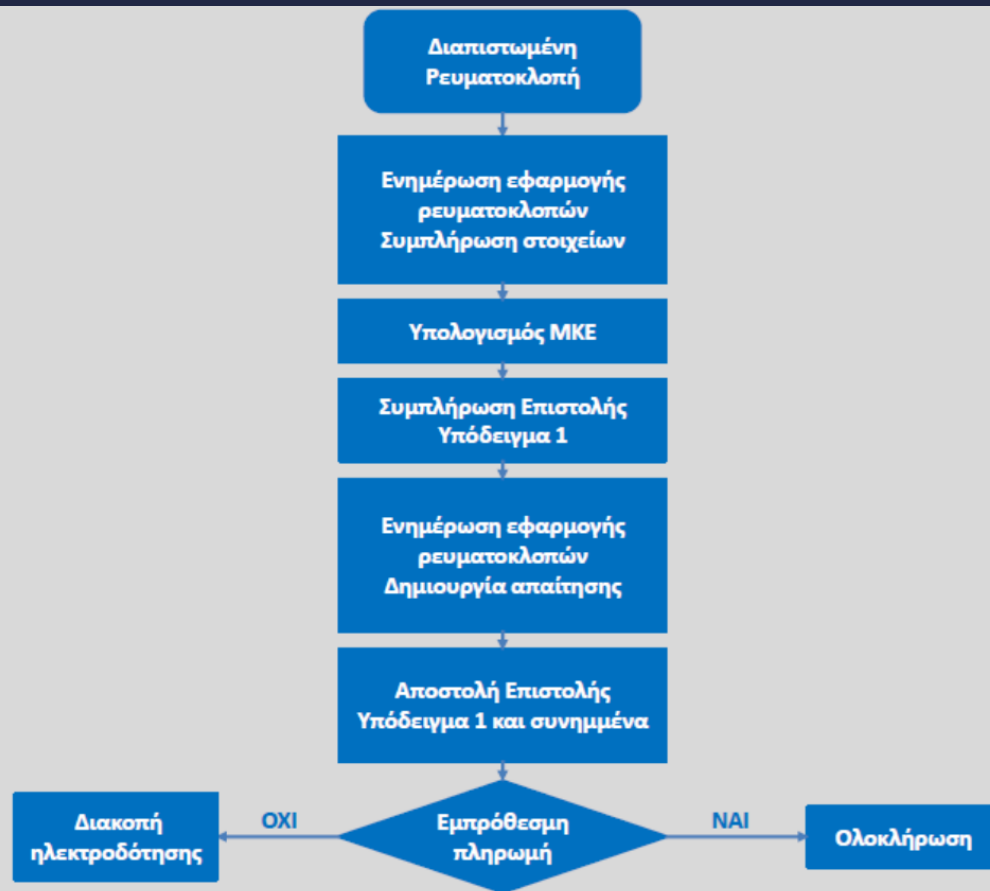
Γενική αποτίμηση

- Έναρξη εφαρμογής διεκπεραίωσης υποθέσεων: 30.03.2018
- Έναρξη εφαρμογής αποκοπών: 26.06.2018
- Η εφαρμογή του νέου πλαισίου ευχερέστερη του αναμενόμενου
- Ενιαία αντιμετώπιση όλων των περιπτώσεων ανεξαρτήτως τρόπου τέλεσης της ρευματοκλοπής
 - ⇒ Το νέο πλαίσιο αλλά και υποδομή που αναπτύχθηκε καλύπτει τις περιπτώσεις ρευματοκλοπών κατά 95% τουλάχιστον
- Εφικτή η ταχεία διεκπεραίωση των υποθέσεων
 - ⇒ Ακόμα και αυθημερόν
- Συντονισμός και υποστήριξη από τις κεντρικές υπηρεσίες
- Αυξημένος φόρτος εργασίας μονάδων πρώτης γραμμής κυρίως λόγω παλαιών σωρευμένων υποθέσεων
- Διαφάνεια και παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής του πλαισίου

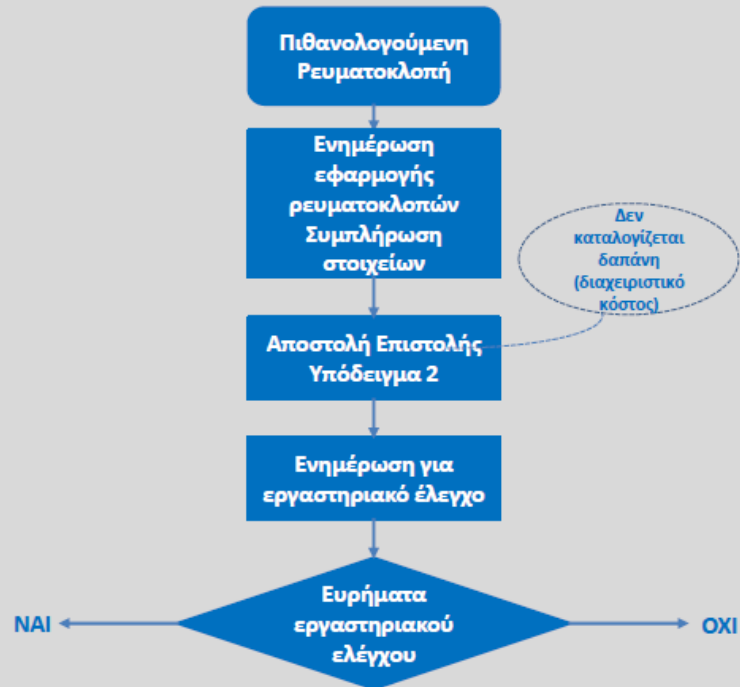
Διαδικασία διαπίστωσης ρευματοκλοπής



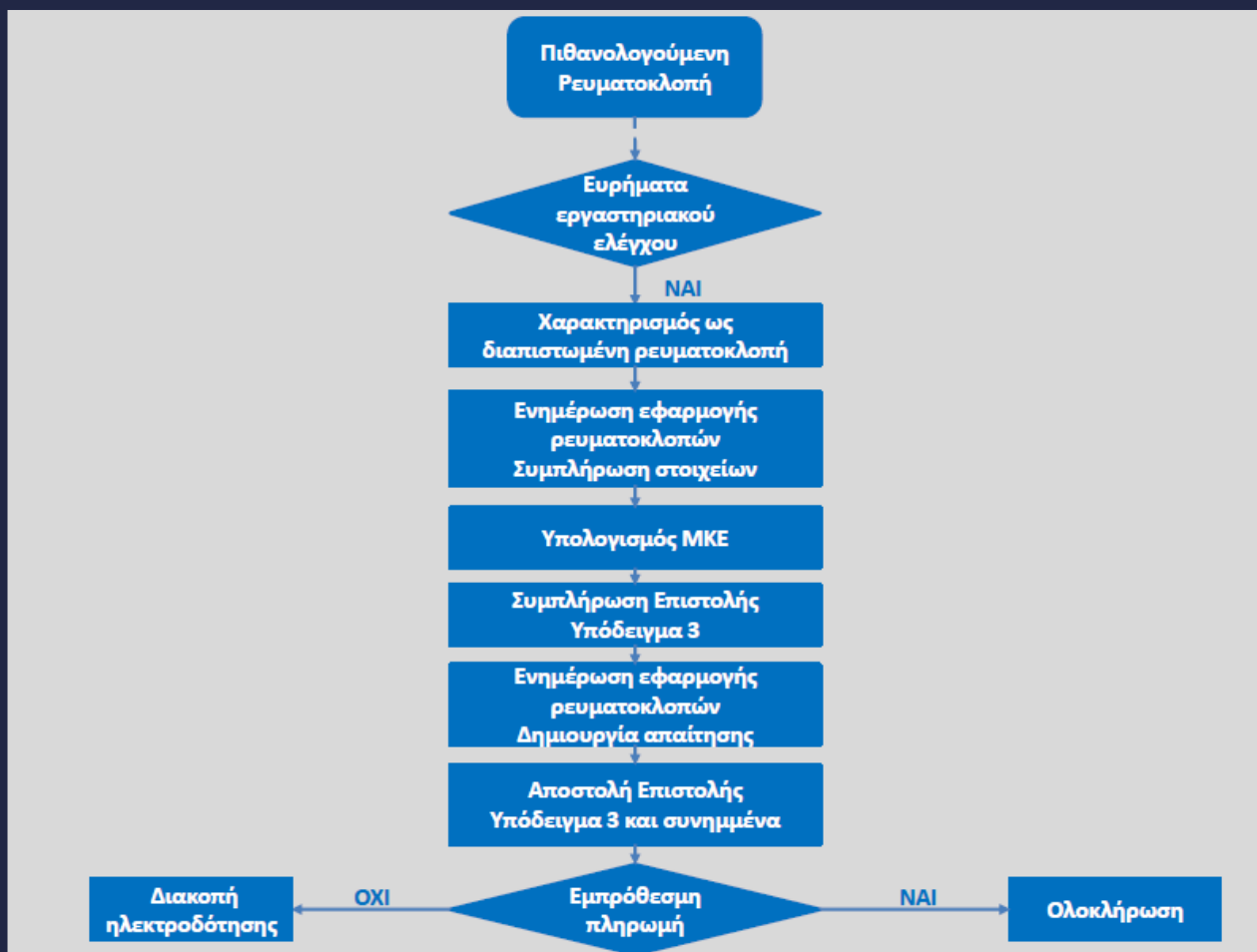
Διεκπεραίωση διαπιστωμένης - κατά την αυτοψία - ρευματοκλοπής



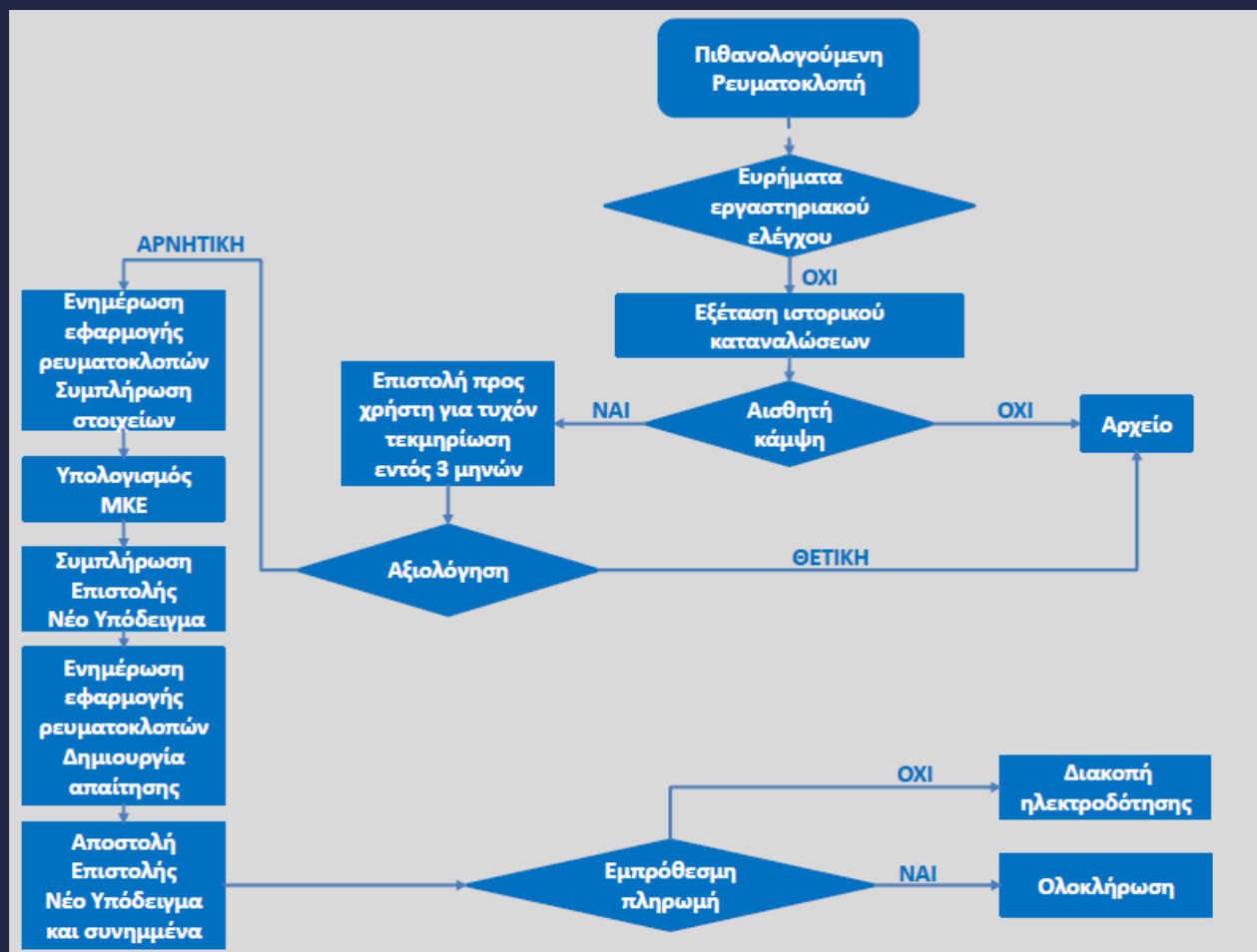
Πιθανολογούμενες ρευματοκλοπές (1)



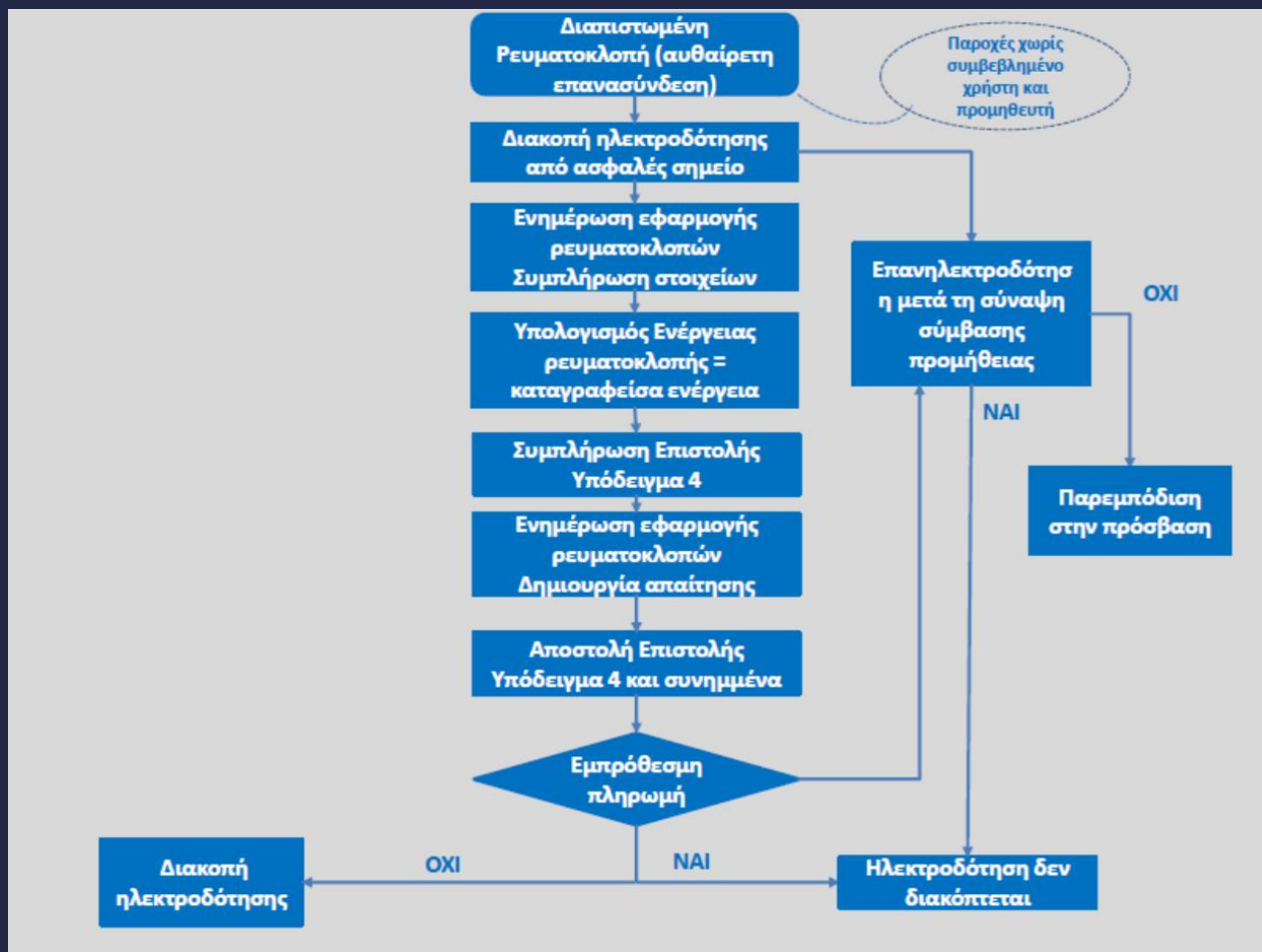
Πιθανολογούμενες ρευματοκλοπές (2) – διαπίστωση κατά τον εργαστηριακό έλεγχο



Πιθανολογούμενες ρευματοκλοπές (3) – κλήση για τεκμηρίωση καταναλωτικής συμπεριφοράς



Αυθαίρετη επανασύνδεση



Καταβολή οφειλών

- Καταβολή οφειλής αποκλειστικά μέσω τραπεζικού συστήματος με μοναδικό κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής
- Δυνατότητα καταβολής οφειλής εφάπαξ ή μέσω δόσεων
- Τυποποιημένο σχήμα δόσεων αναλόγως του ύψους της οφειλής

Ύψος Απαίτησης (€)		Δόσεις
Από	Έως	
0	600	1
600,01	1200	2
1200,01	2400	4
2400,01	4800	8
4800,01	χωρίς όριο	12

Ενημέρωση καταναλωτών

Ενημερωτικό φυλλάδιο για τις ρευματοκλοπές



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΡΕΥΜΑΤΟΚΛΟΠΩΝ

Το αντικαιρινικό φαινόμενο της ρευματοκλοπής γνωρίζαμε εξαρ-
ση κατά τα τελευταία έτη, γεγονός που οδήγησε στην αυστηρο-
ποίηση του σχετικού ρυθμιστικού πλαισίου από τη Ρυθμιστική
Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ), με σκοπό την αποτελεσματικότερη αντι-
μετώπισή του. Με βάση το νέο πλαίσιο:

- ❗ Η αυθαίρετη παρέμβαση σε στοιχεία του ηλεκτρικού δικτύου αποκλει-
στικής αρμοδιότητας και ευθύνης του ΔΕΔΔΗΕ, όπως οι μετρητές, με
σκοπό την αλλοίωση της καταγραφής της καταναλωμένης ενέργειας
ή τη μη καταγραφή της (ρευματοκλοπή), πέφτουν ότι ενδέχεται σοβαρό
κίνδυνο ηλεκτροπληξίας, συνιστά και ποινικό αδίκημα που διώκεται αυ-
τεπαγγέλτως.
- ❗ Ο ΔΕΔΔΗΕ διενεργεί ειδικούς ελέγχους για τον εντοπισμό ρευ-
ματοκλοπών και δύναται να διακόψει άμεσα την ηλεκτροδότηση, όταν
διαπιστώσει επικίνδυνη για την ασφάλεια των καταναλωτών και των ιδι-
οκτητών τους παρέμβαση, ή αυθαίρετη επανασύνδεση.
- ❗ Στις περιπτώσεις διαπιστωμένης ρευματοκλοπής, ο παρπάτης θα κλη-
θεί να καταβάλει στον ΔΕΔΔΗΕ την αξία της ενέργειας την οποία κατα-
νόησε χωρίς να καταγραφεί από τον μετρητή, με σημαντική προσου-
ξημένη τιμή της κυλοσώρας (kWh). Συγκεκριμένα, ο υπολογισμός της
αξίας της ενέργειας αυτής θα γίνεται στη βάση της Διοικητικού Οριζόμενης
Τιμής των 0,15 €/kWh, προσουξημένης κατά 70%, δηλαδή με τιμή 0,255
€/kWh, σύμφωνα με σχετική απόφαση της ΡΑΕ. Επιπλέον, ο παρπάτης
θα κληθεί να καταβάλει και το διακριτικό κόστος του ΔΕΔΔΗΕ, που
κυμαίνεται από 300 ευρώ έως 750 ευρώ.
- ❗ Σε περίπτωση μη καταβολής του οφειλόμενου ποσού εντός τακτικής
προθεσμίας (ή δόσης αυτού σε περίπτωση διακανονισμού), ο ΔΕΔΔΗΕ
διακόπτει άμεσα την ηλεκτροδότηση και η παρπάτη δεν επανασυνδέεται

παρά μόνο μετά την ολοκληρωτή εξέλιξη. Επίσης δύναται να επιβάλλει
περιορισμούς στην αλλαγή χρήστη στην παρπάτη αυτή, μέχρι την τακτο-
ποίηση της οφειλής ή στην πρόταση του υπόχρεου στο Δίκτυο μέσω
άλλης παρπάτης.

- ❗ Ο ΔΕΔΔΗΕ επιστράτη την προσοχή των καταναλωτών στο να μην ενδίδουν
σε προτάσεις επιτήδειων για δήθεν "εξοικονόμηση ενέργειας" με τοπο-
θέτηση διαφόρων συσκευών στις μετρητικές διατάξεις, αφού στις περι-
πτώσεις αυτές, η υποσχεόμενη "εξοικονόμηση" επέρχεται με παράνομη
επέμβαση στη μετρητική διάταξη, δηλαδή με ρευματοκλοπή. Κατ' αυτόν
τον τρόπο, κινδυνεύουν να τους καταλογιστεί διάπραξη ρευματοκλοπής,
με τις ποινικές συνέπειες που συνεπάγονται και να κληθούν να καταβάλ-
λουν την αξία της μη καταγραφείσας ενέργειας με προσουξημένη τιμή
και με κίνδυνο διακοπής ηλεκτροδότησης.
- ❗ Οι ιδιοκτήτες ακινήτων θα πρέπει να μεριμνούν κατά την εκμίσθωση
τους, ώστε ο εκάστοτε μισθωτής να μεταφέρει την παρπάτη ηλεκτρικού
ρεύματος στο όνομά του, προκειμένου να μην βρεθούν υπόλοιποι για τυ-
χόν παρπάτες πράξεις που διέπραξαν άλλοι.
- ❗ Δεδομένου ότι ως ρευματοκλοπή χαρακτηρίζεται πλέον και η αυθαίρε-
τη επανασύνδεση σε κομμένη παρπάτη λόγω καταγγελίας της σύμβασης
προμήθεας (π.χ. η περίπτωση που ο προηγούμενος μισθωτής διέκοψε
την ηλεκτροδότηση με την απεξώρησή του από το ακίνητο), θα πρέπει
οι ιδιοκτήτες που εκμισθώνουν ακίνητα στα οποία έχει διακοπή η ηλε-
κτροδότηση, να μην παρακαρούν τη χρήση τους, προτού οι μισθωτές
συνάψουν σύμβαση προμήθεας ηλεκτρικής ενέργειας και μεταφέρουν
την παρπάτη στο όνομά τους.
- ❗ Τονίζεται ότι από το φαινόμενο της ρευματοκλοπής, επιβαρύνονται οι αυ-
τεπαγγέλτως καταναλωτές, αφού σε αυτούς μετακυλίεται το αυξημένο κόστος
της ηλεκτρικής ενέργειας στη χονδρεμπορική αγορά, λόγω των ρευμα-
τοκλοπών. Υπό την έννοια αυτή, η ρευματοκλοπή συνιστά αντικαιρινική
συμπεριφορά, αφού το "όφελος" των αλλήλων μεταφράζεται σε ζημία των
πολλών.
- ❗ Παράλληλα με την σταλάντευση εφαρμογή του νέου πλαισίου, ο ΔΕΔΔΗΕ
θα εντείνει τους στακευμένους ελέγχους για τον εντοπισμό κρουσμάτων
ρευματοκλοπής, διαθέτοντας όλους τους πόρους του στον αγώνα για
την ανακοπή του φαινομένου αρχικά και τη δραστητική περιστολή του στη
συνέχεια, προσδοκώντας στη συμπαράσταση και συνδρομή των κατα-
ναλωτών.

Περισσότερες πληροφορίες

www.deddie.gr

Ενημέρωση καταναλωτών

Πληροφορίες στον ιστότοπο του ΔΕΔΔΗΕ

mis_rk.qww

Ρευματοκλοπές | ΔΕΔΔΗΕ

deddie.gr/el/kentro-enhmerwsis/reumatoklopes/

Ρευματοκλοπές



Η ΚΛΟΠΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΛΗ ΙΔΕΑ

- Θεσμικό πλαίσιο
- Ανακοινώσεις
- Ρευματοκλοπές: Τι πρέπει να γνωρίζω (Συχνές ερωτήσεις - απαντήσεις)
- Καταλογισμός οφειλής λόγω ρευματοκλοπής και τρόποι εξόφλησης
- Τυπικοί Συντελεστές Χρησιμοποίησης Συμφωνημένης Ισχύος (ΣΧΣΙ)

Κέντρο Ενημέρωσης

Νέα - Ανακοινώσεις

Δελτία Τύπου

Χρήσιμα Νέα

Ρευματοκλοπές

- > Θεσμικό πλαίσιο
- > Ανακοινώσεις
- > Ρευματοκλοπές: Τι πρέπει να γνωρίζω (Συχνές ερωτήσεις - απαντήσεις)
- > Καταλογισμός οφειλής λόγω ρευματοκλοπής και τρόποι εξόφλησης
- > Τυπικοί Συντελεστές Χρησιμοποίησης Συμφωνημένης Ισχύος (ΣΧΣΙ)

Οικονομικά Στοιχεία

Φωτογραφικό Υλικό - Πολυμέσα

Εταιρικά Έντυπα

Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (1/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

- ❖ Πλήθος επιστολών (για διαπιστωμένες ρευματοκλοπές με βεβαίωση απαιτήσεων): **17.505**
 - 16 % αφορούν σε ρευματοκλοπές προ 2017
 - 26 % αφορούν σε ρευματοκλοπές εντός 2017
 - 42% αφορούν σε ρευματοκλοπές εντός 2018
 - 16% αφορούν σε ρευματοκλοπές εντός 2019
 - Διαπιστωμένες κατά την αυτοψία: **11.837**
 - Διαπιστωμένες κατόπιν εργαστηριακού ελέγχου: **5.668**
- ❖ Πλήθος επιστολών για πιθανολογούμενες ρευματοκλοπές (εργαστηριακός έλεγχος): **7.824**
- ❖ Βεβαιωμένη μη καταγραφείσα ενέργεια: ~ **200 GWh**
- ❖ Βεβαιωμένα ποσά απαιτήσεων: ~ **50 εκ. €**
- ❖ Εισπράξεις: ~ **21 εκ. €** (εισπραξιμότητα 42%), σταθερή ροή ~ **350.000 €/εβδομάδα**
- ❖ Αποκοπές: > **5.000** (κόπηκαν)
- ❖ Επανασυνδέσεις: > **2.750** (συμμορφώθηκαν)

Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (2/14)

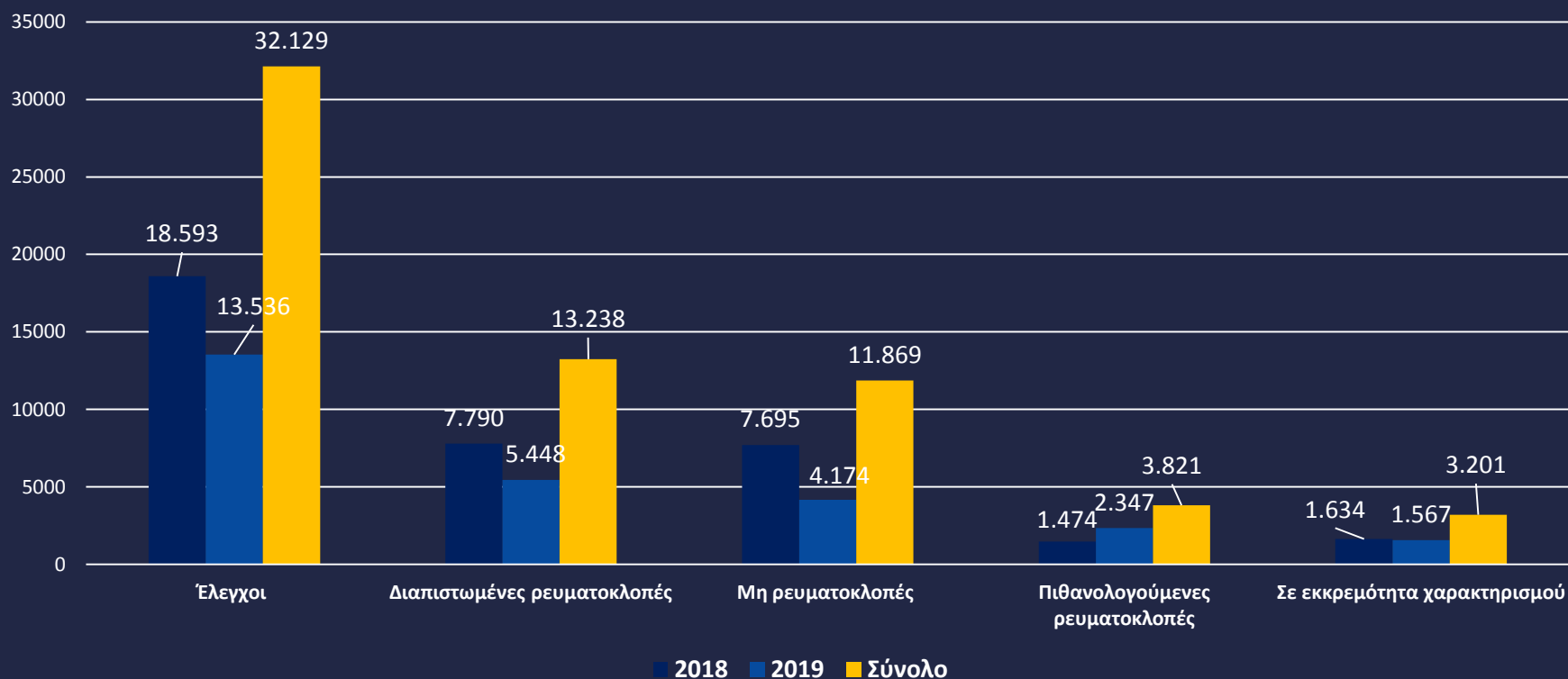
(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

- Πλήθος ελέγχων (από την εφαρμογή του πλαισίου και μετά): **32.129**
 - Εντός 2018: **18.593**
 - Εντός 2019 και μέχρι 30.08.2019: **13.536**
- Εκ των ως άνω:
 - Διαπιστωμένες ρευματοκλοπές (είτε κατά την αυτοψία είτε κατόπιν εργαστηριακού ελέγχου): **13.238**
 - Πιθανολογούμενες ρευματοκλοπές (οι υποθέσεις ευρίσκονται στα εργαστήρια για περαιτέρω ανάλυση): **3.821**
 - Μη ρευματοκλοπές (χωρίς ευρήματα): **11.869**
 - Σε εκκρεμότητα χαρακτηρισμού: **3.201**

Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (3/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)



Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (4/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

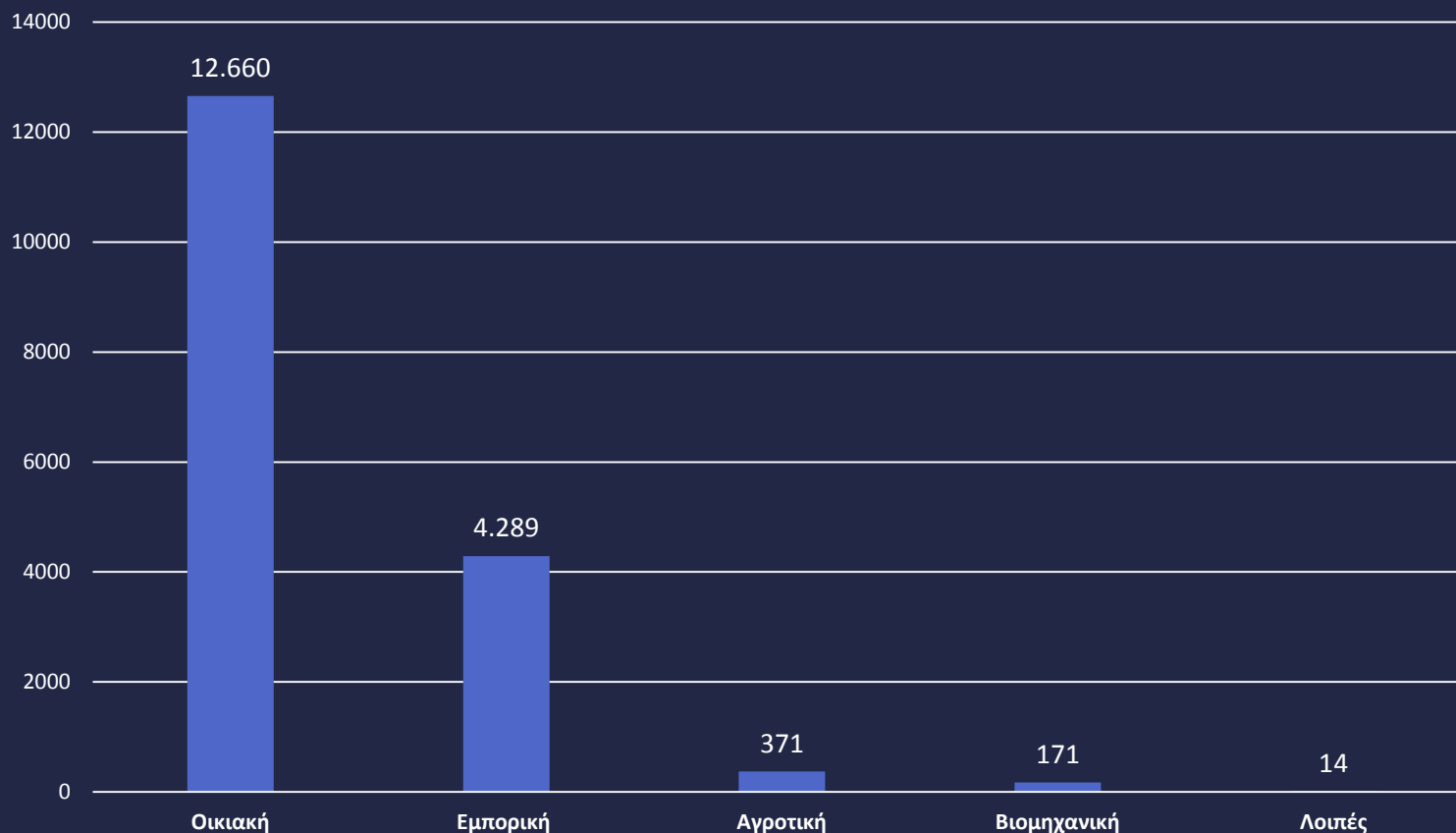
- Πλήθος διεκπεραιωμένων υποθέσεων διαπιστωμένων ρευματοκλοπών ανά είδος χρήσης
 - Οικιακή: 12.660 (72,3%)
 - Εμπορική: 4.289 (24,5%)
 - Αγροτική: 371 (2,1%)
 - Βιομηχανική: 171 (1,0%)
 - Λοιπές: 14 (0,1%)

Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (5/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

Διεκπεραιωμένες υποθέσεις διαπιστωμένων ρευματοκλοπών ανά χρήση

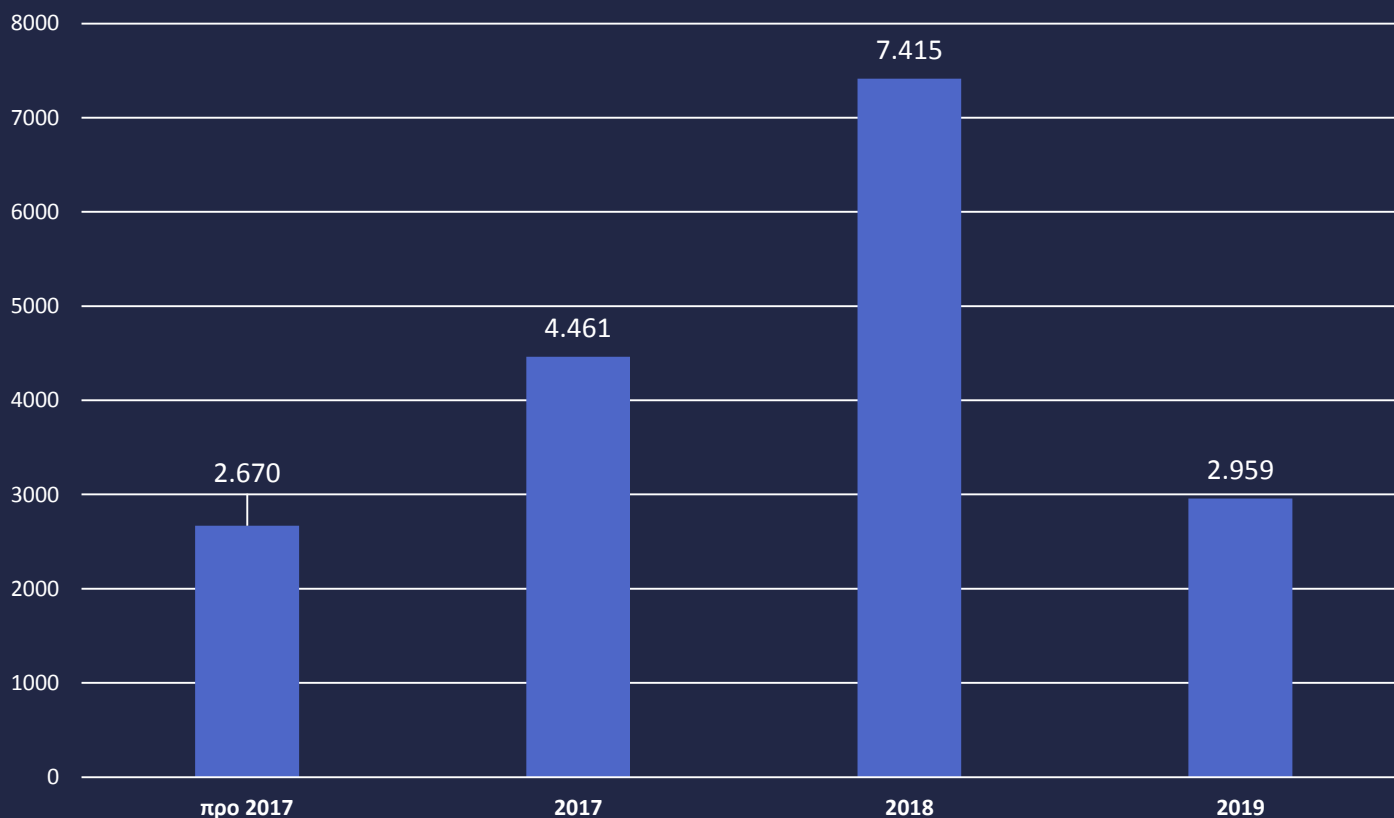


Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (6/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

Πλήθος διεκπεραιωμένων υποθέσεων διαπιστωμένης ρευματοκλοπής
ανά έτος εντοπισμού

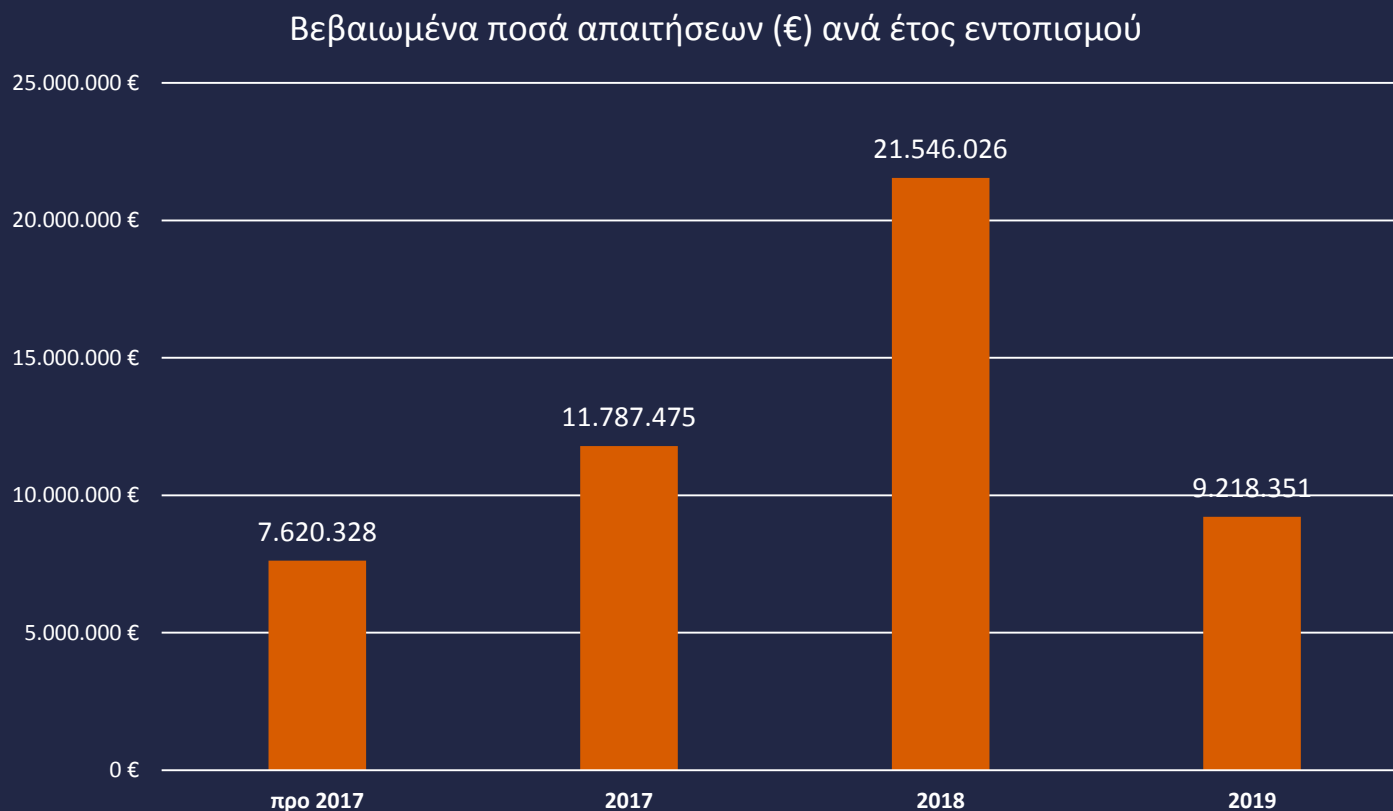


Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (7/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

- Βεβαιωμένα ποσά απαιτήσεων: **50.172.180,37 €**



Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (8/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

Κατανομή των απαιτήσεων

- ✓ Διαχειριστικό κόστος ΔΕΔΔΗΕ (+ΦΠΑ): 17%
- ✓ Αξία μη καταγραφείσας ενέργειας (+ΦΠΑ): 83%

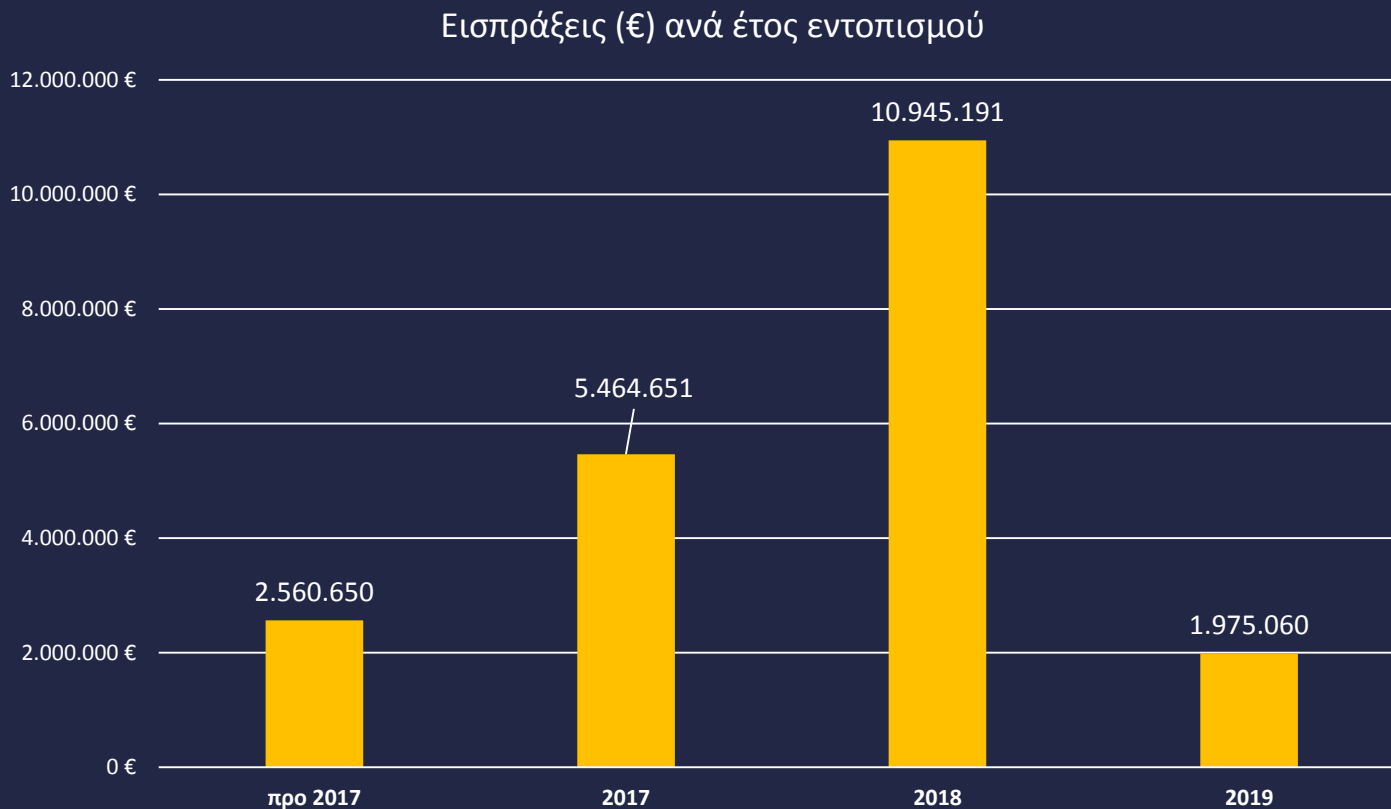
Υψος Απαίτησης (€)		Ποσοστό
Από	Έως	
0	600	7%
600,01	1200	31%
1200,01	2400	30%
2400,01	4800	20%
> 4800,01		12%

Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (9/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

- **Εισπράξεις: 20.945.552,22 € (εισπραξιμότητα ~ 42 %)**

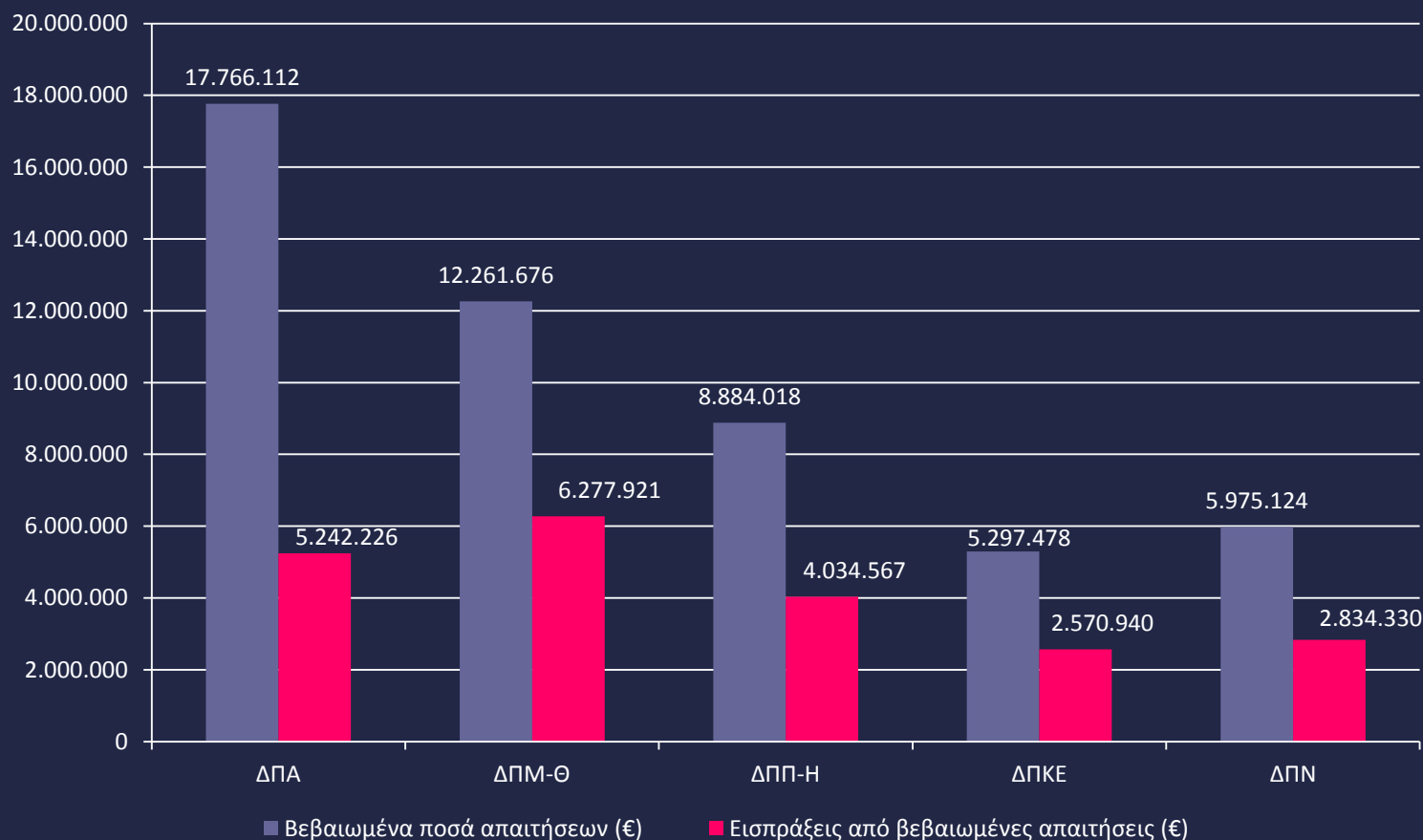


Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (10/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

Στοιχεία βεβαιωμένων απαιτήσεων-εισπράξεων ανά Διεύθυνση Περιφέρειας ΔΕΔΔΗΕ

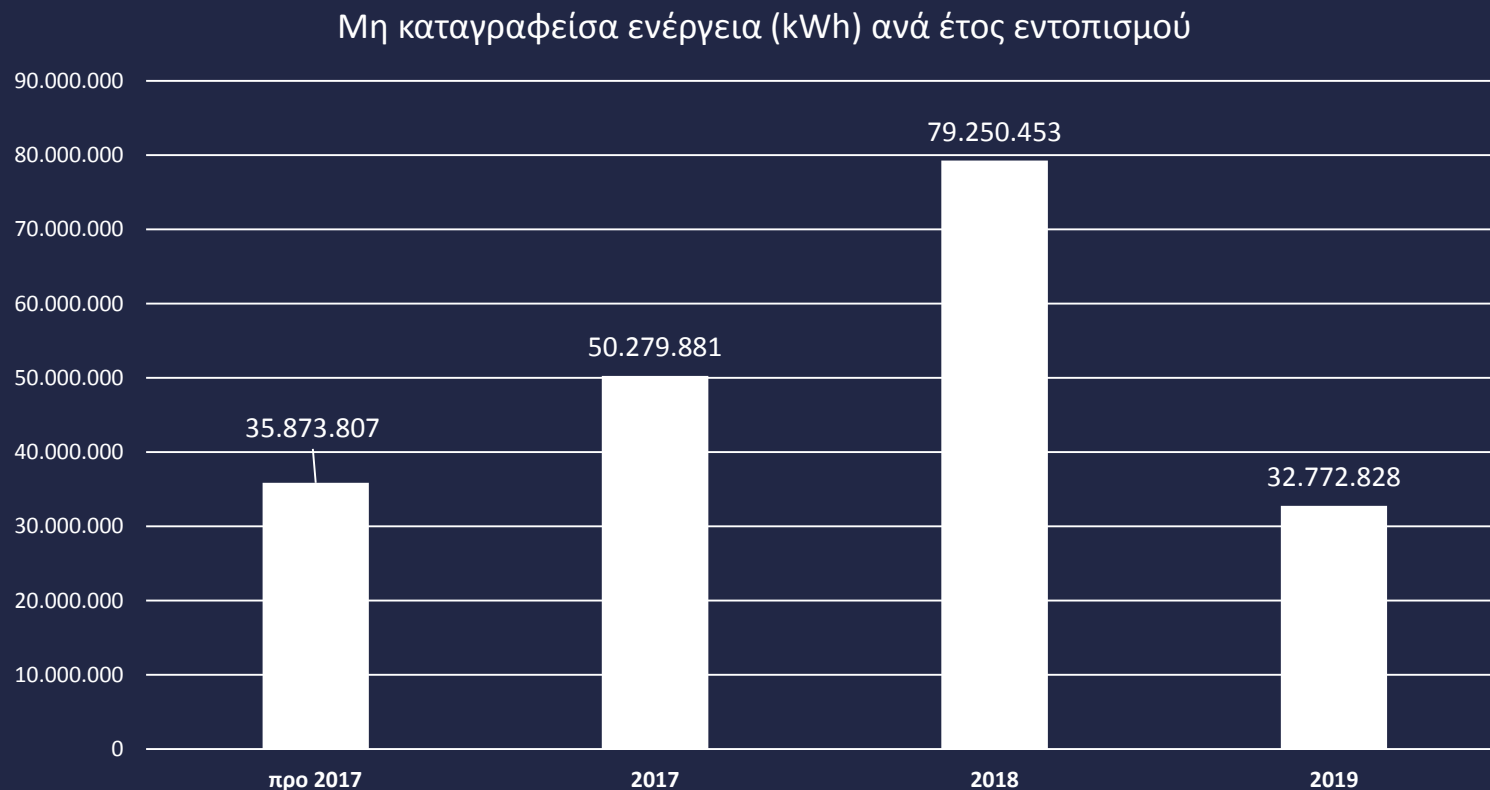


Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (11/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

- Βεβαιωμένη μη καταγραφείσα ενέργεια: **198.176.969 kWh**

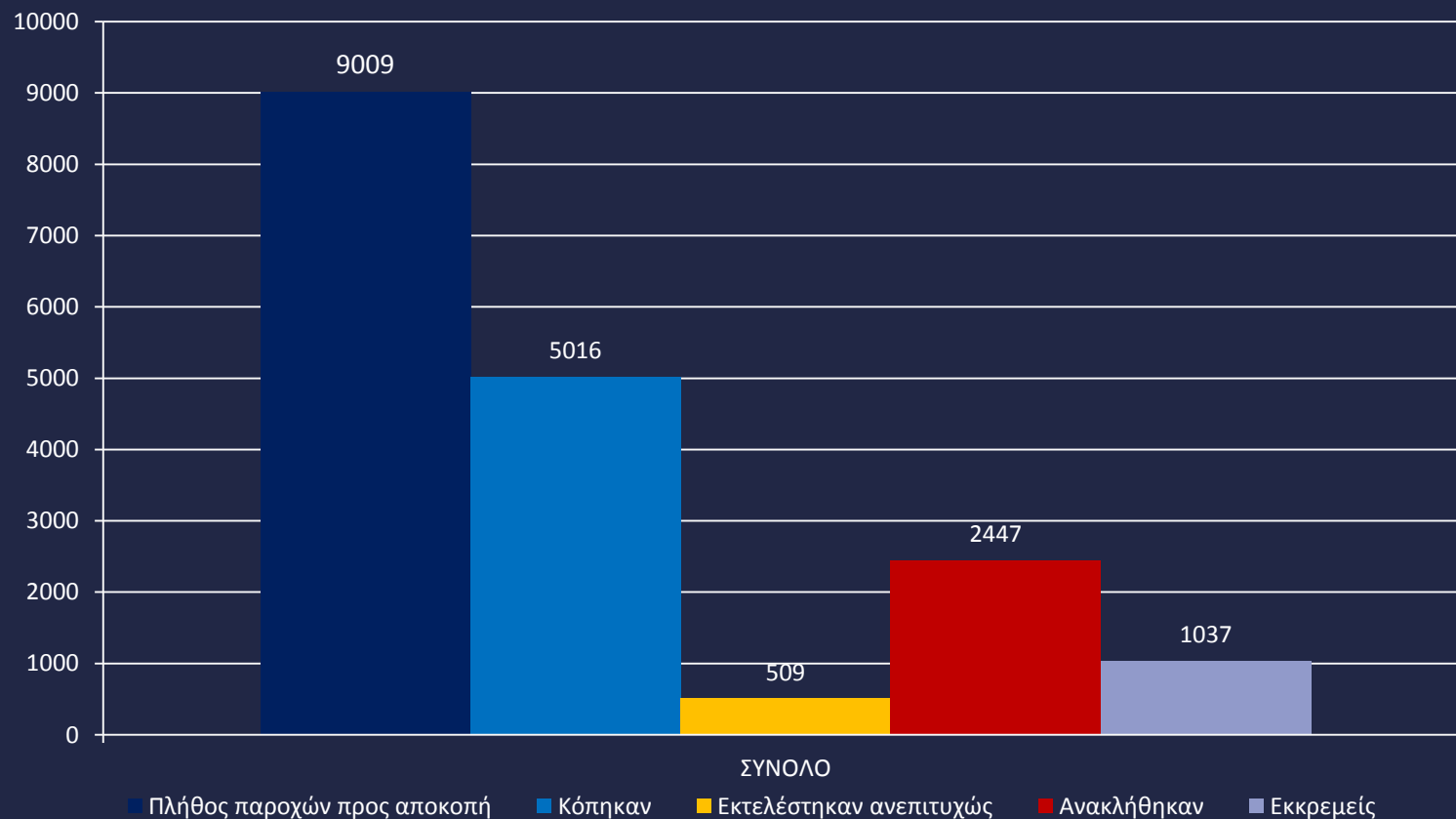


Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (12/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

Στοιχεία αποκοπών υπερήμερων υποχρεων οφειλής λόγω ρευματοκλοπής

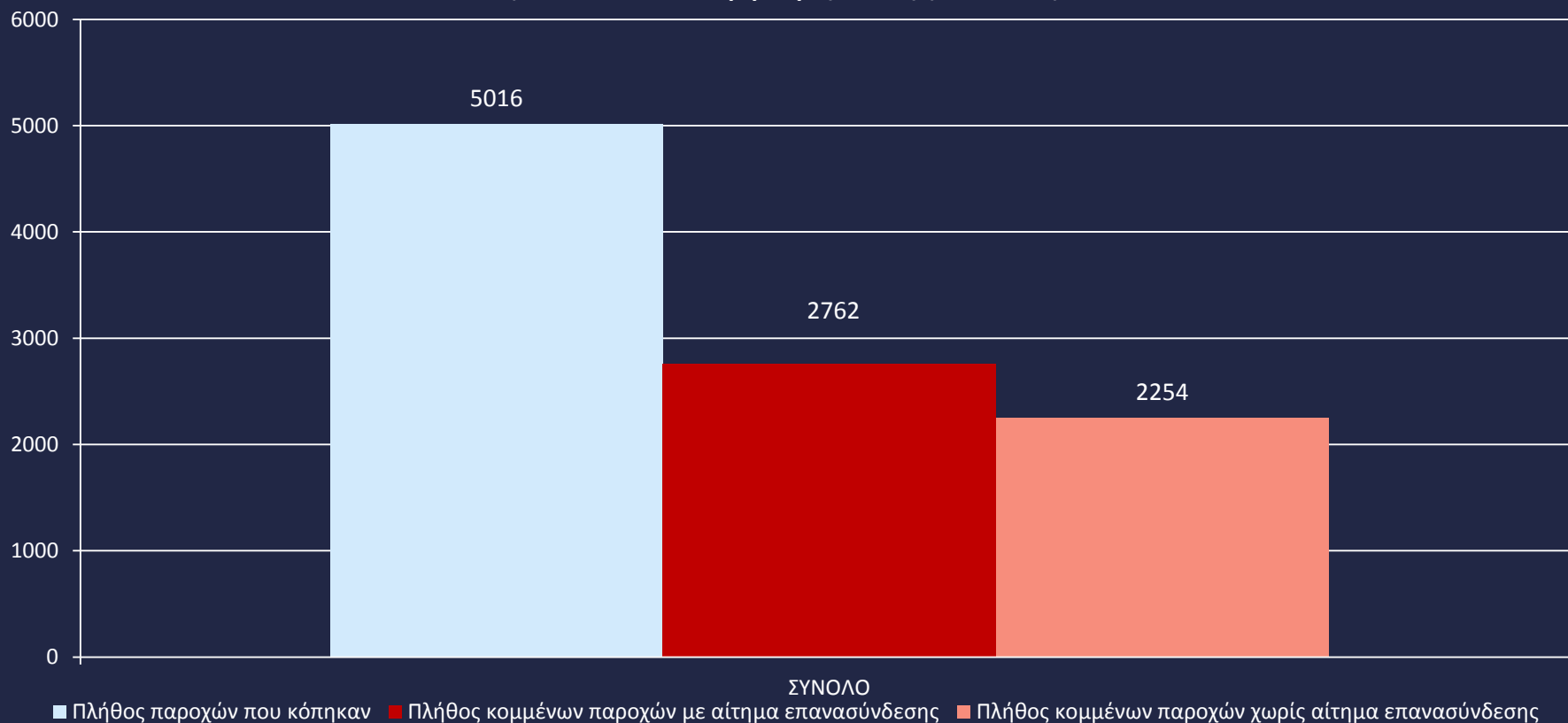


Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (13/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

Στοιχεία επανασυνδέσεων κομμένων παροχών υπερήμερων υπόχρεων
(ποσοστό συμμόρφωσης ~ 55%)



Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Αυτεπάγγελτος επανέλεγχος των κομμένων παροχών υπόχρεων οφειλής λόγω ρευματοκλοπής

- Συσχέτιση των δεδομένων της Εφαρμογής Αποκοπών και των μετρητικών δεδομένων
- Παρακολούθηση των εντολών επανασύνδεσης και εντοπισμός των παροχών για τις οποίες δεν υπήρξε σχετική εντολή εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος

Απολογισμός εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου

Γενική αποτίμηση-Ποσοτικά δεδομένα (14/14)

(τρέχουσα εικόνα συνόλου εταιρείας στις 30.08.2019)

Στο σύνολο των εξυπηρετούμενων μέχρι σήμερα περιπτώσεων:

- ☐ 23% των υπόχρεων προχωρούν σε εφάπαξ καταβολή (15% επί των εισπράξεων)
- ☐ 87% των υπόχρεων αποπληρώνουν με δόσεις (85% επί των εισπράξεων)

Στο σύνολο όλων των διεκπεραιωμένων μέχρι σήμερα περιπτώσεων:

- ✖ ~ 60% εξυπηρετούνται
- ✖ ~ 5% δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες
- ✖ ~ 15% προς διερεύνηση
- ✖ ~ 20% αμιγώς μη εξυπηρετούμενες

Συμπεράσματα - Προοπτικές

- ☑ Το πλαίσιο παρέχει επαρκή και αποτελεσματικά διοικητικά μέτρα αποτροπής, παράλληλα με την ποινική δίωξη των παραβατών
- ☑ Πλήρης εναρμόνιση του ΔΕΔΔΗΕ στο νέο πλαίσιο
- ☑ Άρτια τεκμηρίωση και διεκπεραίωση οδηγούν σε συμμόρφωση των παραβατών
- ☑ Κοινωνική απήχηση της προσπάθειας σε ορισμένες περιπτώσεις
- ☑ Ενθαρρυντικά τα πρώτα αποτελέσματα-Ενδείξεις ανακοπής του φαινομένου
- ☑ Συστράτευση και συναντίληψη όλων των δυνάμεων της εταιρείας στον «διακηρυγμένο πόλεμο» για την καταπολέμηση του φαινομένου, με αναγκαία τη συνέχιση της προσπάθειας με αμείωτη προσήλωση και επιμονή και αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων πόρων.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας