

Η ΕΓΧΩΡΙΑ ΛΙΑΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Ευαγγελία Γκότζου
*Προϊσταμένη Διεύθυνσης
Προστασίας Καταναλωτών & Περιβάλλοντος
και Λιανικών Αγορών*

Θεσσαλονίκη, 2019

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

- 1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά**
 - Ηλεκτρική Ενέργεια
 - Φυσικό Αέριο
- 2. Εμπόδια στο περαιτέρω άνοιγμα της λιανικής αγοράς**
 - Ηλεκτρική Ενέργεια
 - Φυσικό Αέριο
- 3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες της τελευταίας τριετίας**
 - Ηλεκτρική Ενέργεια
 - Φυσικό Αέριο
 - Πετρελαιοειδή
 - Καινοτόμες δράσεις
- 4. Προοπτική λιανικής αγοράς ενέργειας**

1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια (Διασυνδεδεμένο Σύστημα)

❑ Συνολικό άνοιγμα λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας από το 2007 (ουσιαστικά από 2008-9)

Διανύουμε την ολοκλήρωση της πρώτης ουσιαστικά δεκαετίας πλήρους ανοίγματος της λιανικής αγοράς ηλεκτρισμού, ενώ για το φυσικό αέριο διανύουμε μόλις το 2^ο έτος πλήρους απελευθέρωσης.

Δύο περίοδοι προσπάθειας ανοίγματος της λιανικής αγοράς ηλεκτρισμού:

- ✓ **2008-2012:** χωρίς ιδιαίτερα μέτρα, τα ποσοστά της ΔΕΗ στη λιανική αγορά υποχώρησαν ως το ~92,5% μέχρι και το 2011, όμως επανήλθαν στα επίπεδα του 96-97% από το **2012** (και διατηρήθηκαν έως το **2015**) λόγω των γνωστών προβλημάτων Energa - Hellas Power.
- ✓ **2016-2018:** τα ποσοστά της ΔΕΗ στη λιανική αγορά μειώθηκαν σημαντικά, στο επίπεδο του ~80%. Στη μείωση του μεριδίου της ΔΕΗ κατά τη 2^η περίοδο, σημαντικό ρόλο διαδραμάτισε η εφαρμογή του μηχανισμού NOME.

1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια (Διασυνδεδεμένο Σύστημα)

❑ Εισαγωγή προθεσμιακών προϊόντων (NOME) από το 2016

Τα προϊόντα NOME επέτρεψαν στους εναλλακτικούς προμηθευτές:

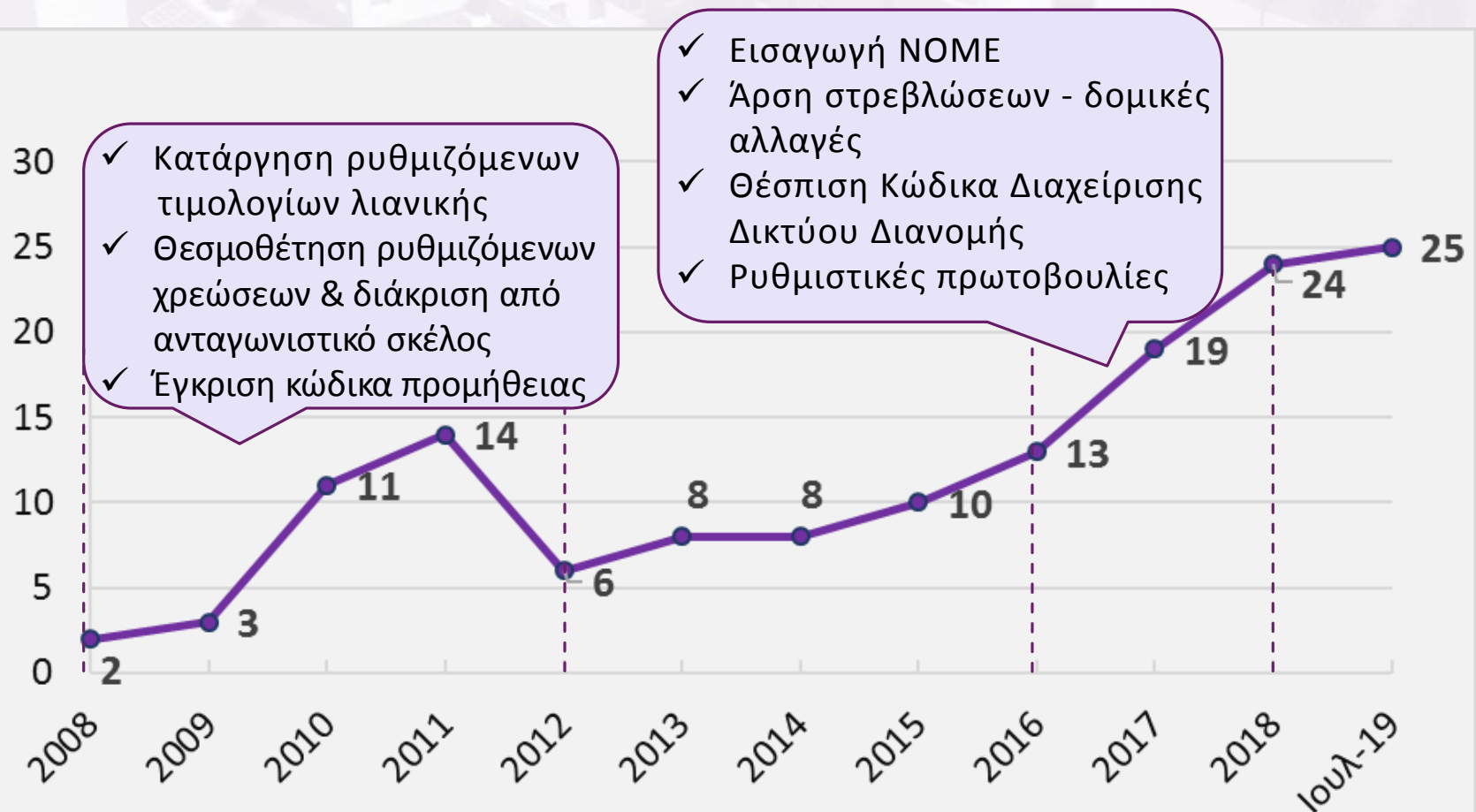
- ✓ να αντισταθμίσουν τον κίνδυνο της απρόβλεπτης μεταβλητότητας της αγοράς και τις υψηλότερες -κατά κανόνα- τιμές χονδρεμπορικής (ΟΤΣ)
- ✓ να προσφέρουν ανταγωνιστικά τιμολόγια στους καταναλωτές, δίνοντας έτσι σημαντικό οικονομικό κίνητρο για αλλαγή προμηθευτή.

Το μερίδιο της ΔΕΗ στη λιανική αγορά υποχώρησε σε αισθητά για τη χώρα επίπεδα, ωστόσο, οι στόχοι που είχαν τεθεί με τη θέσπιση του μέτρου αυτού, δηλαδή ταχεία μείωση εντός 4-ετίας (μείωση κάτω του 50% ως το 2020) δεν επιτεύχθηκαν στο σύνολό τους.

1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια (Διασυνδεδεμένο Σύστημα)

Εξέλιξη πλήθους ενεργών Προμηθευτών στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (εκτός ΠΚΥ)



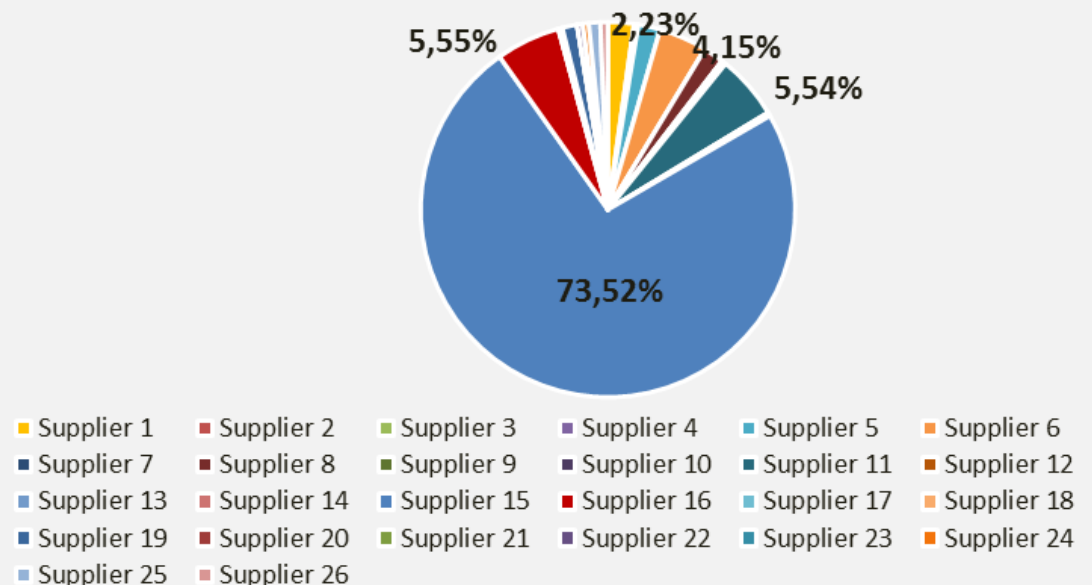
1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια (Διασυνδεδεμένο Σύστημα)

- ✓ 26 Ενεργοί Προμηθευτές τον Ιούλιο 2019 (με τον ΠΚΥ) - μία αποχώρηση & είσοδος 2 νέων προμηθευτών σε σχέση με το 2018
- ✓ Η ΔΕΗ παρέμεινε ο βασικός Προμηθευτής στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας στο τέλος του Ά Εξαμ. 2019, εκπροσωπώντας το 73,52% της συνολικής κατανάλωσης στη ΧΤ & ΜΤ (το 88,25% του συνολικού αριθμού παροχών)

(Πηγή : ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.)

Μερίδια αγοράς (Κατανάλωση), Διασ/νο Σύστημα,
Α' Εξάμ. 2019



1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια (Διασυνδεδεμένο Σύστημα)

Κινητικότητα Πελατών (Πλήθος πελατών & Κατανάλωση), Στοιχεία Ά Εξαμήνου 2019

Κατηγορία πελατών	Πλήθος ενεργοποιημ. παροχών στις 30.06.2019	Πλήθος πελατών που άλλαξαν Προμηθευτή	Ποσοστό κινητικότητας (πλήθος πελατών) (%)	Συνολική κατανάλωση πελατών (MWh)	Κατανάλωση πελατών που άλλαξαν Προμηθευτή (MWh)	Ποσοστό κινητικότητας (όγκος κατανάλωσης) (%)
Σύνολο πελατών ΧΤ	6.756.881	226.394	3,35%	14.182.142	227.664	1,61%
Σύνολο πελατών ΜΤ	10.584	385	3,64%	4.785.277	172.060	3,60%
Σύνολο Διασυνδεδεμένου Δικτύου (ΜΤ & ΧΤ)	6.767.465	226.779	3,35%	18.967.419	399.723	2,11%

Το 3,35% του συνόλου των πελατών ΧΤ & ΜΤ του Δ.Σ. άλλαξε προμηθευτή το Ά Εξάμηνο 2019, εκπροσωπώντας το 2,11% της συνολικής κατανάλωσης στη ΧΤ & ΜΤ.

1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια (Μη Διασυνδεδεμένο Σύστημα)

Το 2016 ήταν η πρώτη χρονιά δραστηριοποίησης εναλλακτικών προμηθευτών στα Μ.Δ.Ν., αρχικά στην Κρήτη (08/2016) (μέσα στον πρώτο μήνα ανοίγματος της αγοράς 6 νέοι προμηθευτές δραστηριοποιήθηκαν στην Κρήτη) και ακολούθως στη Ρόδο (01/2017).

Από 01.01.2018 και, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Απόφαση ΡΑΕ 908/2017 (ΦΕΚ 4461 Β'/19.12.2017), θεσμοθετήθηκε η **πλήρης απελευθέρωση** της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας **στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά (ΜΔΝ)**.

Παρά τις ιδιαιτερότητες της συγκεκριμένης αγοράς, τα ποσοστά διείσδυσης εναλλακτικών προμηθευτών είναι αξιοσημείωτα.

Τον 07/2019: **16 Ενεργοί Προμηθευτές** (χωρίς τον ΠΚΥ)

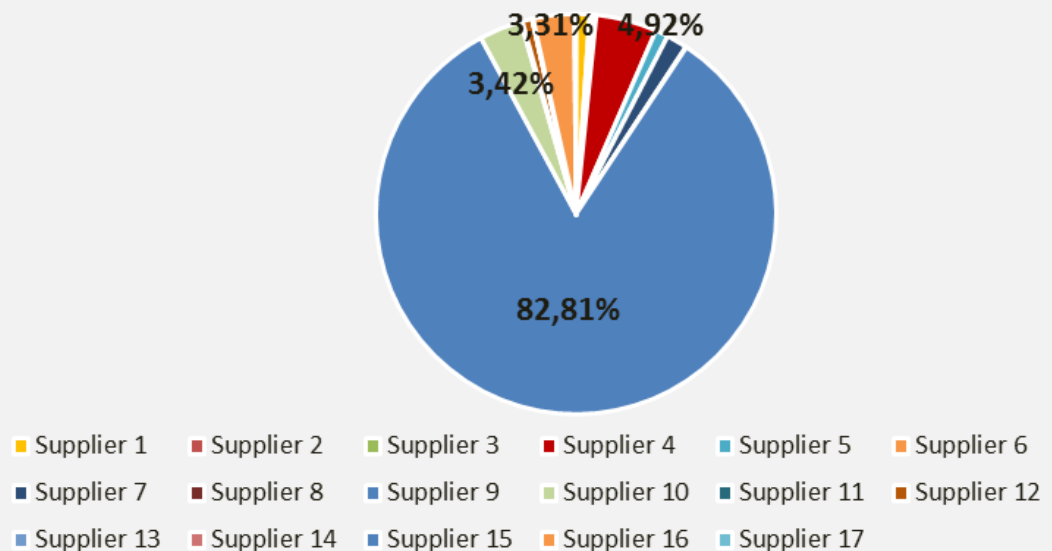
1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια (Μη Διασυνδεδεμένο Σύστημα)

- ✓ 17 Ενεργοί Προμηθευτές τον 07/2019 (με τον ΠΚΥ) - είσοδος 2 νέων προμηθευτών σε σχέση με το 2018
- ✓ Η ΔΕΗ παρέμεινε ο βασικός Προμηθευτής στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας των ΜΔΝ στο τέλος του Α' Εξαμ. 2019, εκπροσωπώντας το 82,81% της συνολικής κατανάλωσης στη ΧΤ & ΜΤ (το 88,56% του συνολικού αριθμού παροχών)

(Πηγή : ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.)

Μερίδια αγοράς (Κατανάλωση), Μ.Δ.Ν.,
Α' Εξάμ. 2019



1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια (Μη Διασυνδεδεμένο Σύστημα)

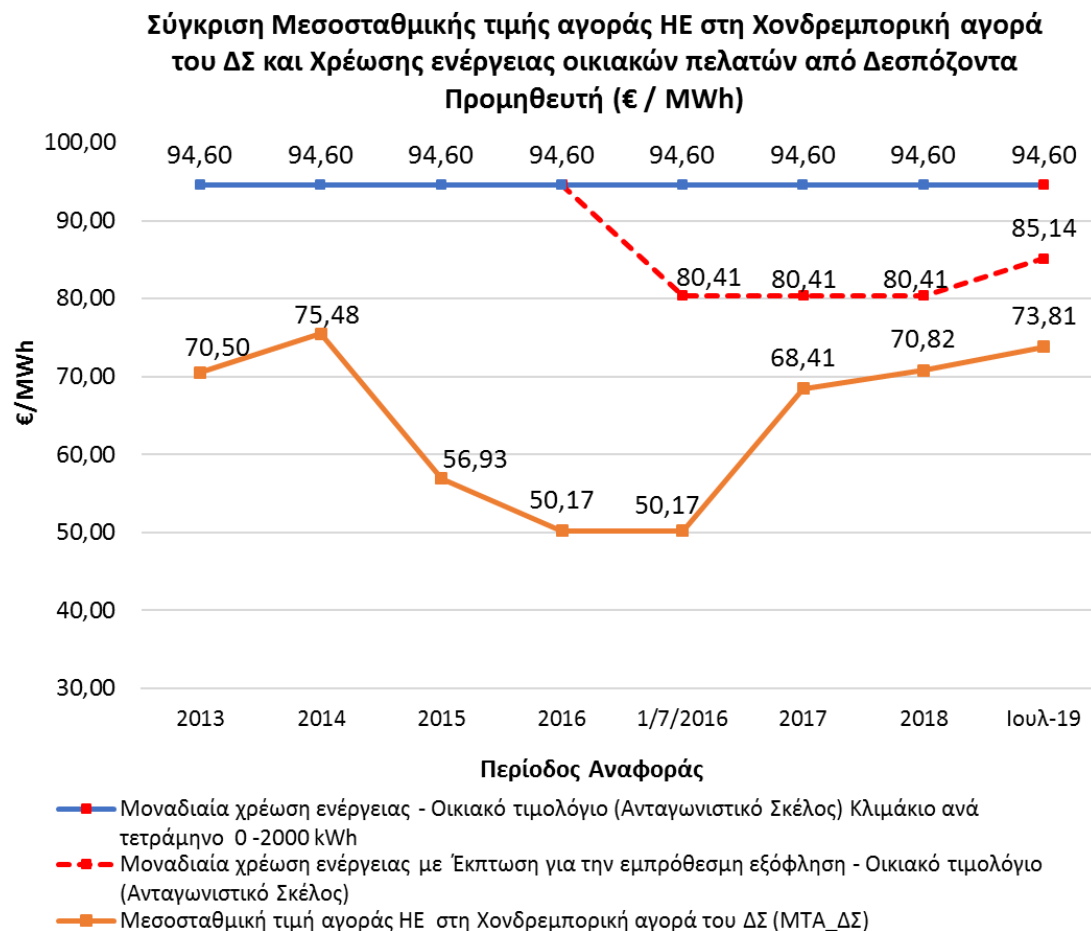
Κινητικότητα Πελατών (Πλήθος πελατών & Κατανάλωση), Στοιχεία Ά Εξαμήνου 2019

Κατηγορία πελατών	Πλήθος ενεργοποιημ. παροχών στις 30.06.2019	Πλήθος πελατών που άλλαξαν Προμηθευτή	Ποσοστό κινητικότητας (πλήθος πελατών) (%)	Συνολική κατανάλωση η πελατών (MWh)	Κατανάλωση πελατών που άλλαξαν Προμηθευτή (MWh)	Ποσοστό κινητικότητας (όγκος κατανάλωσης) (%)
Σύνολο πελατών ΧΤ	791.433	19.512	2,47%	1.777.450	26.042	1,47%
Σύνολο πελατών ΜΤ	1.172	78	6,66%	419.530	23.316	5,56%
Σύνολο Μη Διασυνδεδεμένου Δικτύου (ΜΤ & ΧΤ)	792.605	19.590	2,47%	2.196.981	49.358	2,25%

Το 2,47% του συνόλου των πελατών ΧΤ & ΜΤ των Μ.Δ.Ν. άλλαξε προμηθευτή το Ά Εξάμηνο 2019, εκπροσωπώντας το 2,25% της συνολικής κατανάλωσης στη ΧΤ & ΜΤ.

1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

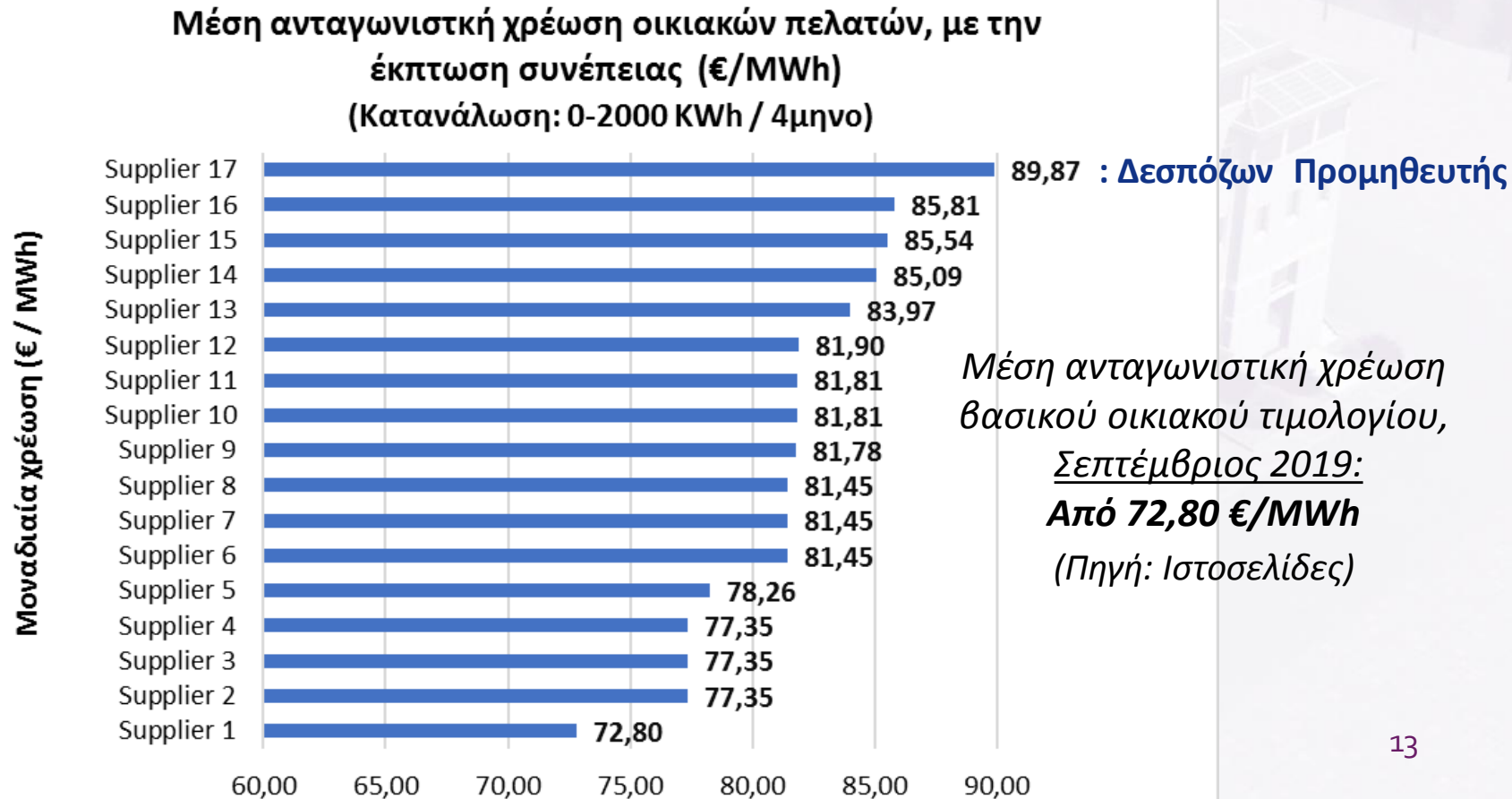
Α) Ηλεκτρική ενέργεια: Συσχέτιση τιμολογίων λιανικής και χονδρεμπορικής αγοράς



Περιορισμένη προσαρμογή των τιμολογίων λιανικής στις πτωτικές τάσεις των τιμών στη χονδρεμπορική αγορά, ιδιαίτερα την περίοδο 2014-2016.

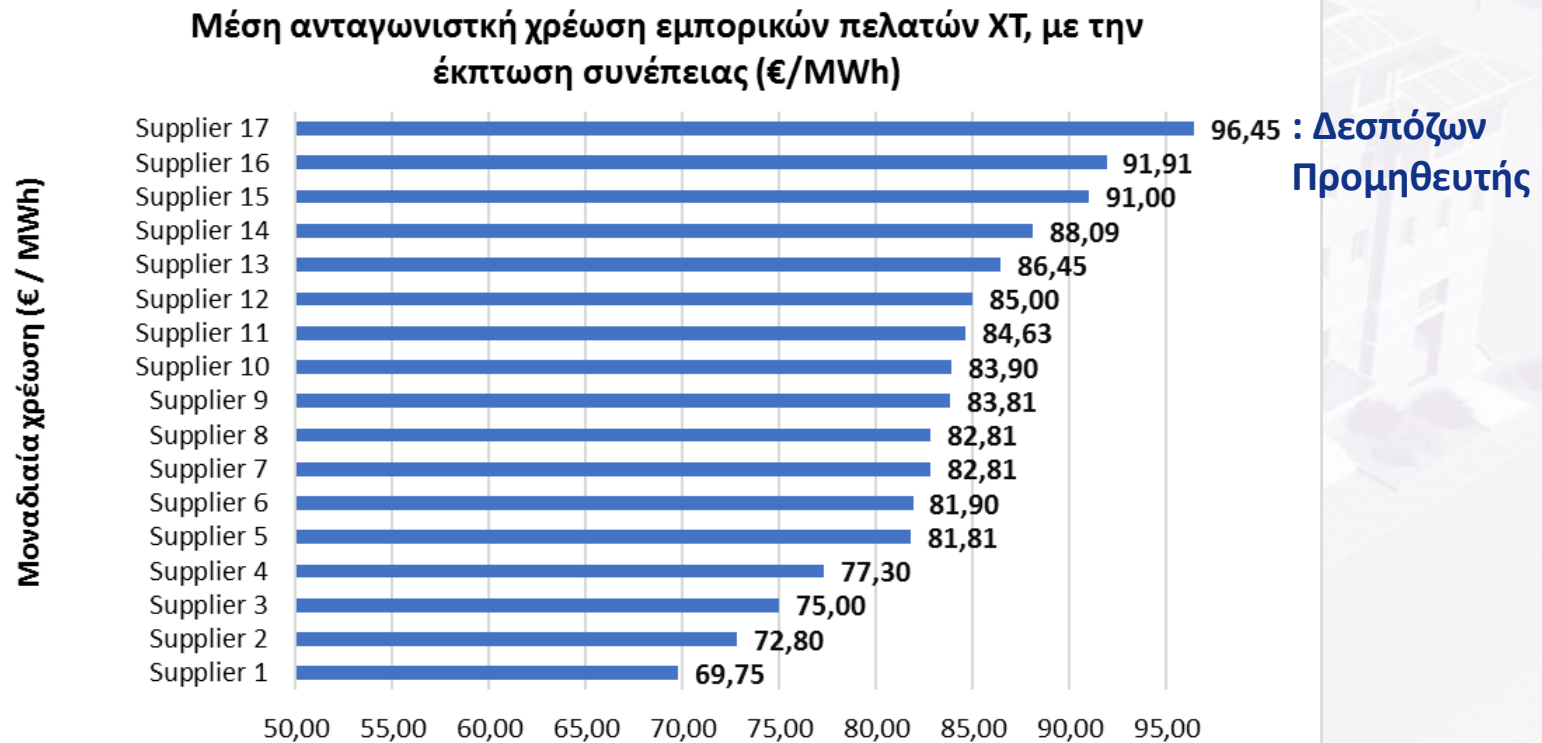
1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια: Σύγκριση οικιακών τιμολογίων



1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια: Σύγκριση επαγγελματικών τιμολογίων ΧΤ (έως 25 kVA)

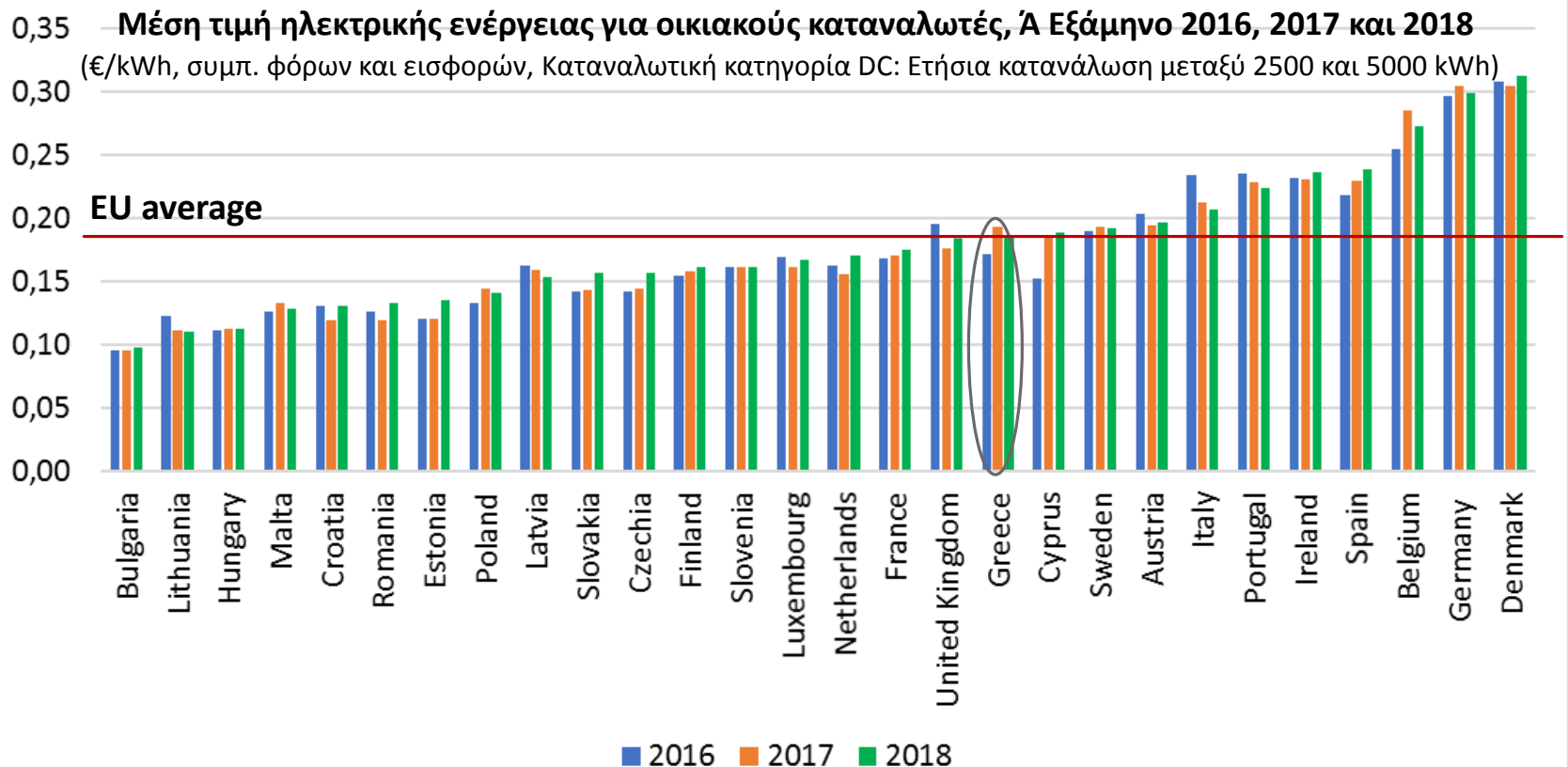


Μέση ανταγωνιστική χρέωση βασικού επαγγελματικού τιμολογίου ΧΤ,
Σεπτέμβριος 2019: Από **69,75 €/MWh** (Πηγή: Ιστοσελίδες)

1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

A) Ηλεκτρική ενέργεια: Εξέλιξη οικιακών τιμολογίων μεταξύ των κρατών – μελών της Ε.Ε.

Η Ελλάδα ήταν η 10^η ακριβότερη χώρα το Α' εξάμ. 2017 και η 11^η ακριβότερη το Α' εξάμ. 2018, μεταξύ των 28 κρατών – μελών της Ε.Ε. (πτώση τιμής Η.Ε. το 2018)

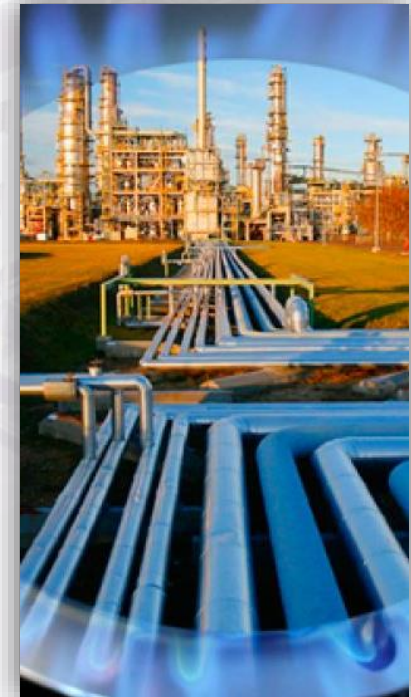


1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

Β) Φυσικό αέριο

Απελευθέρωση των καταναλωτών (πλην των οικιακών) από **1/1/2017** και όλων από **1/1/2018**.

- Διαχωρισμός δραστηριότητας διανομής από αυτή της προμήθειας: Νομικός και ιδιοκτησιακός διαχωρισμός πρώην ΕΠΑ και ΔΕΠΑ σε Διαχειριστές και Παρόχους
- Θέσπιση βασικού δευτερογενούς πλαισίου: κώδικες διαχείρισης δικτύων διανομής, προμήθειας, κανονισμός τιμολόγησης

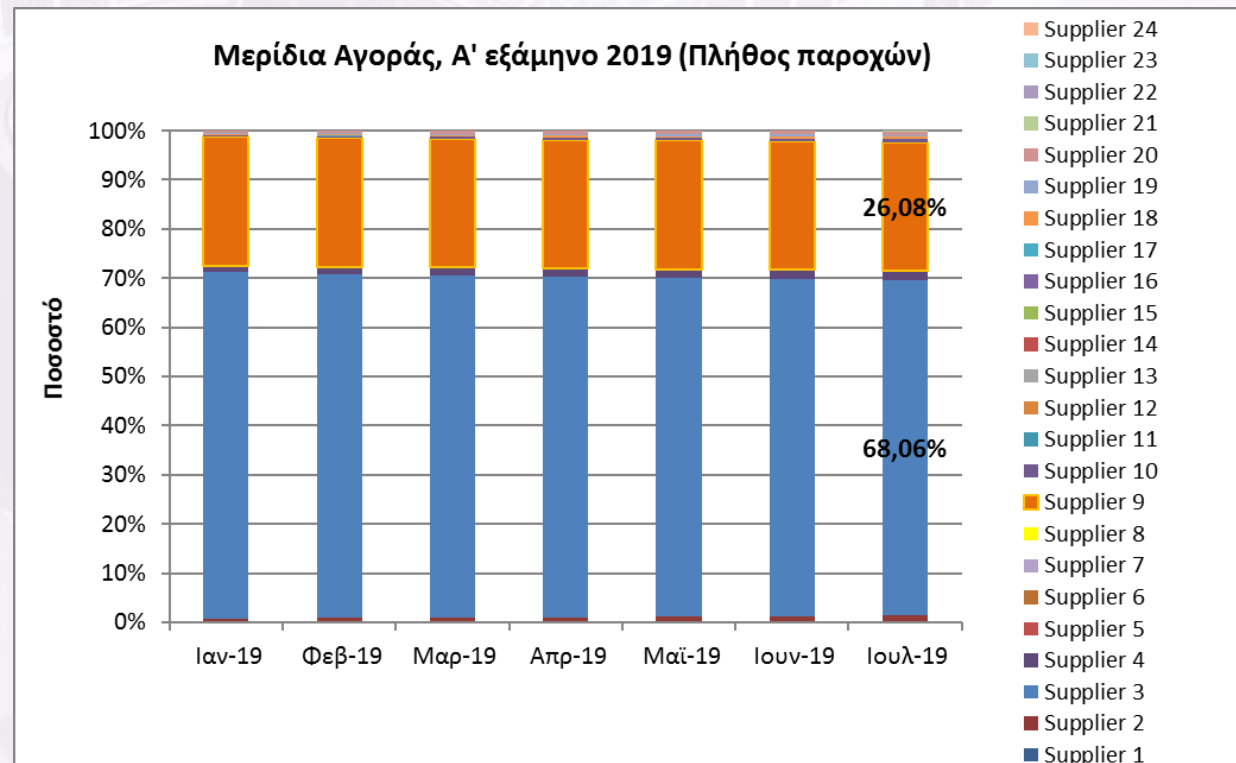


1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

Β) Φυσικό αέριο

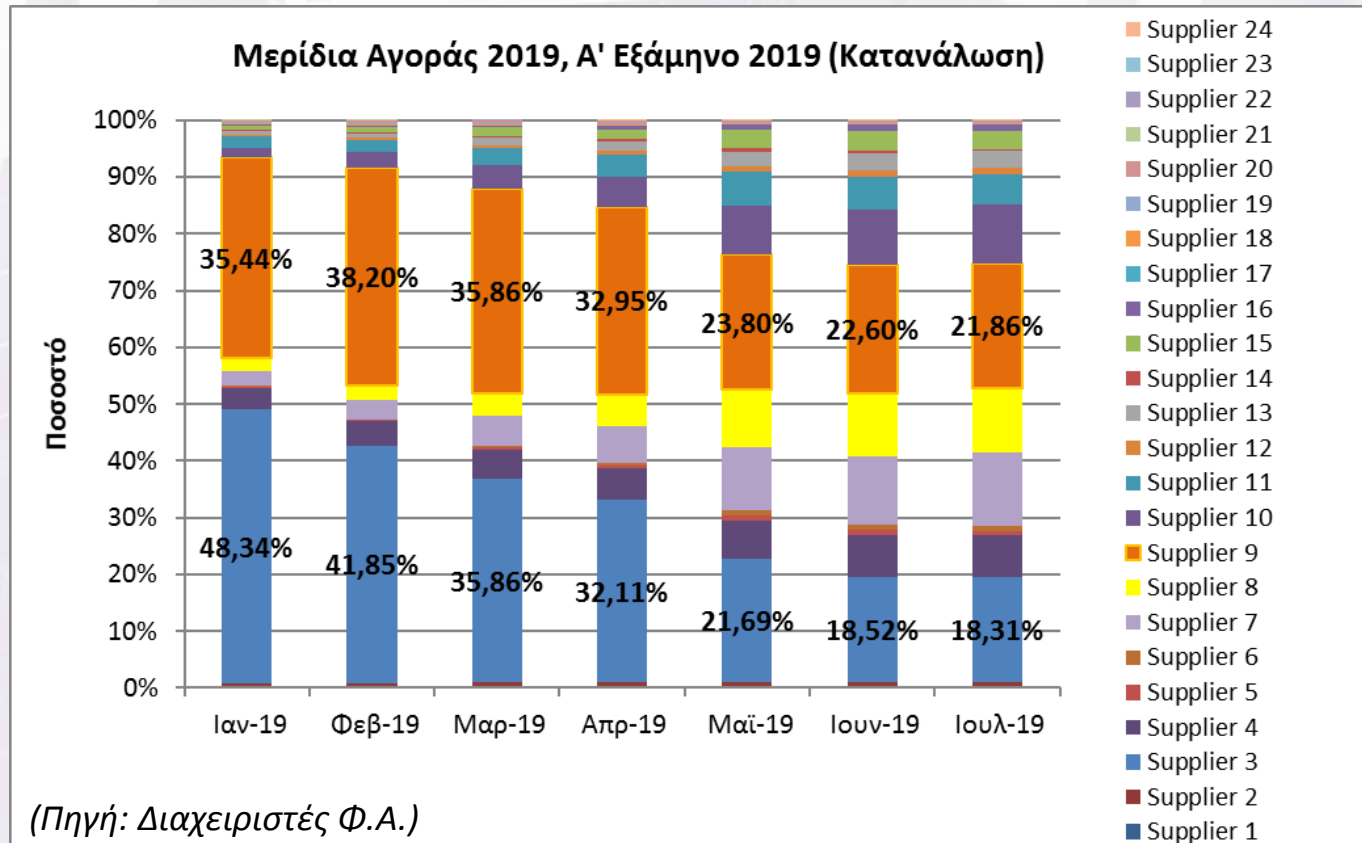
- ✓ 24 Ενεργοί Προμηθευτές τον 07/2019 (προσθήκη 3 νέων Προμηθευτών σε σχέση με το 12/2018)
- ✓ Δύο βασικοί Προμηθευτές εκπροσωπούσαν τον Ιούλιο 2019 το 68% και το 26%, αντίστοιχα, του συνολικού αριθμού συνδέσεων (κεντρικών ή μεμονωμένων)
- ✓ Παρόμοια τάση με το 2018

(Πηγή:
Διαχειριστές Φ.Α.)



1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

Β) Φυσικό αέριο



Τα μερίδια αγοράς βάσει κατανάλωσης αντικατοπτρίζουν τις εποχικές διακυμάνσεις της χρήσης Φ.Α. (μείωση κατανάλωσης οικιακών πελατών κατά τους καλοκαιρινούς μήνες) - Οι δύο βασικοί προμηθευτές διατηρούν υψηλά ποσοστά καθ' όλη τη διάρκεια

1. Επίπεδο ανταγωνισμού λιανικής αγοράς διαχρονικά

Β) Φυσικό αέριο

*Κινητικότητα Πελατών (Πλήθος πελατών & Κατανάλωση),
Στοιχεία Ά Εξαμήνου 2019*

Συνολικό πλήθος ενεργών παροχών στις 30.06.2019	Πλήθος πελατών που άλλαξαν Προμηθευτή	Ποσοστό κινητικότητας (πλήθος πελατών) (%)	Συνολική κατανάλωση πελατών, Ά Εξαμ. 2019 (MWh)	Κατανάλωση πελατών που άλλαξαν Προμηθευτή, (MWh)	Ποσοστό κινητικότητας (όγκος κατανάλωσης) (%)
458.493	10.300	2,25%	7.457.296	195.036	2,62%

Το 2,25% του συνόλου των πελατών Φ.Α. άλλαξε προμηθευτή κατά το Ά Εξάμηνο 2019, εκπροσωπώντας το 2,62% του συνολικού όγκου κατανάλωσης.

2. Εμπόδια στο περαιτέρω άνοιγμα της λιανικής αγοράς

2. Εμπόδια στο περαιτέρω άνοιγμα της λιανικής αγοράς

A) Ηλεκτρική ενέργεια

- ☐ Αδράνεια καταναλωτών και ενδιασμοί για τη μετακίνηση σε εναλλακτικούς προμηθευτές (γεγονότα ENERGA και HELLAS POWER).
- ☐ Συσσώρευση παραπόνων καταναλωτών αναφορικά με μη ορθή προσυμβατική ενημέρωση, τόσο για τα τιμολόγια προμήθειας (π.χ. μέγεθος εκπτώσεων, ρήτρα οριακής τιμής συστήματος) όσο και, γενικότερα, για τα νόμιμα δικαιώματά τους (π.χ. υπαναχώρηση), με αποτέλεσμα και την απόκλιση της τιμής μεταξύ του συμβατικού σταδίου και του σταδίου της έκδοσης λογαριασμού.
- ☐ Παράπονα προμηθευτών αναφορικά με δυσλειτουργία και καθυστερήσεις στις εφαρμοζόμενες διαδικασίες στην εξυπηρέτηση αιτημάτων τους, από Διαχειριστή Δικτύου.
- ☐ Εμπόδια στο άνοιγμα της αγοράς προμήθειας των ΜΔΝ, λόγω έλλειψης μέτρων και εργαλείων αντιστάθμισης ρίσκου, π.χ τύπου NOME.
- ☐ Η ΡΑΕ έχει ήδη επιληφθεί εφαρμόζοντας ρυθμιστικά μέτρα στο βαθμό που της επιτρέπουν οι αρμοδιότητές της.

2. Εμπόδια στο περαιτέρω άνοιγμα της λιανικής αγοράς

Β) Φυσικό αέριο

Διανύουμε μόλις το 2^ο έτος πλήρους απελευθέρωσης της λιανικής αγοράς φυσικού αερίου, επομένως ακόμα διερευνάται η εξέλιξη και η «συμπεριφορά» του νέου μοντέλου της αγοράς και όχι η αποτύπωση προβλημάτων / στρεβλώσεων.

Η έκταση των επερχόμενων αλλαγών δεν έχει προλάβει ακόμα να φανεί στο σύνολό της.



3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες της τελευταίας τριετίας

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες - Δομικές Αλλαγές

A) Ηλεκτρική ενέργεια

1. Εισαγωγή προθεσμιακών προϊόντων (NOME) – Στόχοι ανοίγματος αγοράς έως 2020

2. Άρση στρεβλώσεων

Ι. Ρυθμιζόμενες χρεώσεις: Επιβλήθηκε στους αρμόδιους διαχειριστές ο επανυπολογισμός όλων των ρυθμιζόμενων χρεώσεων από το 2012 έως το 2016 προς εξορθολογισμό των λογαριασμών και βελτίωση της διαδικασίας εκκαθάρισης.

- ☐ Χρεώσεις χρήσης δικτύου διανομής (ΧΧΔ) → σταθερότητα
- ☐ Χρεώσεις χρήσης συστήματος μεταφοράς (ΧΧΣ) → σταθερότητα
- ☐ Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας:

✓ Γνωμοδότηση ΡΑΕ υπ. αριθμ. 10/2017-Εκκαθάριση εκκρεμοτήτων:

- ο Εντοπίστηκε η στρέβλωση στη χρέωση ΥΚΩ μεταξύ των κλιμακίων και διορθώθηκε νομοθετικά με πρόταση της Αρχής, επιφέροντας μείωση των χρεώσεων για την πλειοψηφία των οικιακών καταναλωτών.

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες - Δομικές Αλλαγές

A) Ηλεκτρική ενέργεια

2. Άρση στρεβλώσεων

- Αντιμετώπιση υποανάκτησης ανταλλαγμάτων ΥΚΩ περιόδου 2012-2016
 - Έκδοση σχετικών ρυθμιστικών αποφάσεων επιβολής προστίμων για την παρακολούθηση και διαχείριση των πληρωμών των συναλλαγών, αναφορικά με τη διαχείριση του Ειδικού Λογαριασμού ΥΚΩ
 - Θέσπιση συνεισφοράς από κρατικό προϋπολογισμό
- ✓ Γνωμοδότηση υπ.αριθμ. 16/2019 προς ΥΠΕΝ σχετικά με τη μείωση των χρεώσεων ΥΚΩ για τις νυχτερινές καταναλώσεις. Οι μειώσεις αφορούν το μεσαίο (1600-2000 κιλοβατώρες) και το υψηλό κλιμάκιο κατανάλωσης (πάνω από 2000 kwh). Η μείωση αφορά περίπου 30.000 οικογένειες που χρησιμοποιούν εντατικά το νυχτερινό τιμολόγιο (π.χ. θερμαίνονται με θερμοσυσσωρευτές) και έχουν αυξημένη κατανάλωση κατά τις ώρες που ισχύει η μειωμένη χρέωση. Η πρόταση της ΡΑΕ προς το ΥΠΕΝ (απαιτείται νομοθετική ρύθμιση) περιλαμβάνει και αναδρομική εφαρμογή από 1.11.2018.

II. Θέσπιση κώδικα διαχείρισης δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας (ΦΕΚ 78/Β/20-1-2017, απόφαση ΡΑΕ υπ.αριθμ. 395/2016).

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες - Δομικές Αλλαγές

A) Ηλεκτρική ενέργεια

2. Άρση στρεβλώσεων

III. Θέσπιση πλαισίου για αντιμετώπιση ρευματοκλοπών (Βασικά κανονιστικά κείμενα:

- Κώδικας Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ (ΦΕΚ Β' 78/2017) και άρθρο 95 ειδικά για ρευματοκλοπές,
- Εγχειρίδιο Ρευματοκλοπών (Απόφαση ΡΑΕ 236/2017 - ΦΕΚ Β' 1871/2017) και
- Απόφαση ΡΑΕ 237/2017 (ΦΕΚ Β' 1946/2017) που ρυθμίζει τη Διοικητικά Οριζόμενη Τιμή (και τη σχετική προσαύξηση) για τον καταλογισμό της αξίας της μη καταγραφείσας ενέργειας και την κατανομή των εισπραττόμενων ποσών από ρευματοκλοπές).

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες – Ενίσχυση Εποπτείας

A) Ηλεκτρική ενέργεια

3. Παρακολούθηση ληξιπρόθεσμων οφειλών εντός της ενεργειακής αλυσίδας

I. Παρακολούθηση και **αυστηρός ρυθμιστικός έλεγχος** αναφορικά με την ομαλή έκβαση των **διενεργούμενων οικονομικών συναλλαγών** των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας ως προς την τήρηση των καταβολών των ρυθμιζόμενων χρεώσεων έναντι των αρμόδιων διαχειριστών ΑΔΜΗΕ Α.Ε. και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

II. **Αντιμετώπιση Καταχρηστικών Συμπεριφορών σε παροχές με ληξιπρόθεσμες οφειλές.**

Η ΡΑΕ προέκρινε την ορθή ερμηνεία και εφαρμογή της διατάξεως του άρθρου 42 παρ. 1 του ΚΠΗΕ και θεμελίωσε το δικαίωμα του παλαιού προμηθευτή να ζητήσει απενεργοποίηση της παροχής πελάτη με ληξιπρόθεσμες οφειλές στην περίπτωση που δεν επιτευχθεί διακανονισμός μεταξύ παλαιού προμηθευτή και πελάτη με ληξιπρόθεσμες οφειλές, και να υποβάλει στο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης των επίμαχων παροχών λόγω των

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες – Ενίσχυση Εποπτείας

A) Ηλεκτρική ενέργεια

3. Παρακολούθηση ληξιπρόθεσμων οφειλών εντός της ενεργειακής αλυσίδας

σχετικών ληξιπρόθεσμων οφειλών, ακόμα και στην περίπτωση α) που έχει προηγηθεί από τον παλαιό προμηθευτή καταγγελία της σύμβασης προμήθειας λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών και β) έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας του πελάτη με νέο προμηθευτή.

III. Εισήγηση της ΡΑΕ (προς ΥΠΕΝ) για τη σκοπιμότητα ενίσχυσης του νομικού πλαισίου που διέπει την παροχή των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας «Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας».

Εισαγωγή ενός χρονικού περιορισμού μέγιστης παραμονής στο συγκεκριμένο καθεστώς για τους «εμπορικούς καταναλωτές ΧΤ», της τάξεως των 3 μηνών, προκειμένου να δοθεί κατάλληλος χρόνος στους πελάτες να διαπραγματευθούν νέα σύμβαση με τον προμηθευτή της επιλογής τους, αλλά και να κατασταλούν φαινόμενα συσσώρευσης ληξιπρόθεσμων οφειλών και καταχρηστικών συμπεριφορών καταναλωτών στο εν λόγω καθεστώς.

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες – Ενίσχυση Εποπτείας

A) Ηλεκτρική ενέργεια

4. Διαμόρφωση κανόνων λογιστικού διαχωρισμού της δραστηριότητας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου των οριζόντια ολοκληρωμένων επιχειρήσεων, προς αποφυγή σταυροειδών επιδοτήσεων (απόφαση ΡΑΕ 541/2019, ΦΕΚ Β 2155/7.6.2019).

5. Αυτοματοποίηση συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων Λιανικής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

- Στοιχεία Δραστηριότητας Προμήθειας Η.Ε. & Φ.Α.
- Στοιχεία Δραστηριότητας Διανομής Η.Ε. & Φ.Α.
- Οικονομικά στοιχεία βιωσιμότητας δραστηριότητας προμήθειας και παραγωγής Η.Ε. (για τους καθετοποιημένους Συμμετέχοντες)
- Στοιχεία διαχείρισης παραπόνων και αιτημάτων καταναλωτών



3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες – Ενίσχυση Εποπτείας

A) Ηλεκτρική ενέργεια

6. Αναδιάρθρωση τιμολογίων ηλεκτρικής ενέργειας

- ☐ Παρακολούθηση Προμηθευτών αναφορικά με τις εφαρμοζόμενες ρήτρες στο ανταγωνιστικό σκέλος σε σχέση με το υφιστάμενο ρυθμιστικό και ενωσιακό πλαίσιο.
- ☐ Αξιολόγηση αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης (25.04.2019 - 07.06.2019) για τα τιμολόγια λιανικής αγοράς :
 - ✓ Αξιολόγηση ανάγκης θέσπισης υποχρέωσης προσφοράς τουλάχιστον ενός σταθερού τιμολογίου από τους Προμηθευτές.
 - ✓ Αξιολόγηση τυχόν αναγκαίων μέτρων για τη διασφάλιση της διαφάνειας των προσφερόμενων τιμολογίων.

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Ενίσχυση Οικονομικά Αδύναμων Καταναλωτών

A) Ηλεκτρική ενέργεια

7. Ενεργειακή πενία και ρυθμιστικές πρωτοβουλίες καταπολέμησης

- ☐ Γνωμοδότηση ΡΑΕ υπ. αριθμ. 11/2017, ΦΕΚ Β 242/1.2.2018): Αναμόρφωση του πλαισίου για την εφαρμογή του «Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου -ΚΟΤ» ως προς λειτουργικότητα και ενίσχυση οικονομικά αδύναμων καταναλωτών.
- ☐ Συμμετοχή σε ειδικό ερευνητικό πρόγραμμα για την ενεργειακή πενία (STEP-IN), υπό το συντονισμό του Ε.Μ.Π. (σε εξέλιξη).



3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες (2017-2019)

B) Φυσικό αέριο

- ❑ **Νομικός και ιδιοκτησιακός διαχωρισμός πρώην ΕΠΑ και ΔΕΠΑ σε Διαχειριστές και Παρόχους.** Στη διανομή του φυσικού αερίου υπήρξε πλήρης αλλαγή του μοντέλου με ταχεία απελευθέρωση της αγοράς. Πρόκειται για πρωτόγνωρο δείγμα ανοίγματος της αγοράς σε ελάχιστο χρόνο, με κατάργηση των μονοπωλίων των ΕΠΑ και της ΔΕΠΑ στη διανομή, και απελευθέρωση των καταναλωτών (πλην των οικιακών) από 1/1/2017 και όλων από 1/1/2018, σε συνέχεια της ψήφισης του Ν. 4336/2015.
- ❑ Στο ως άνω πλαίσιο τέθηκε σε θέσπιση το **βασικό δευτερογενές πλαίσιο:**
 - Κανονισμός Τιμολόγησης Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016)
 - Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017)
 - Κανονισμός Μετρήσεων Δικτύου Διανομής
 - Κώδικας Προμήθειας Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 1969/01.06.2018)
 - Κανονισμός Αδειών Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 3430/17.08.2018)

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες (2017-2019)

Β) Φυσικό αέριο

- ❑ **Παροχή κινήτρων προς τους καταναλωτές φυσικού αερίου, για την εξάπλωση των δικτύων διανομής**
 - Πλήρης απαλλαγή από το κόστος σύνδεσης μέχρι και τον μετρητή της εγκατάστασης (ενσωμάτωση του αντίστοιχου κόστους στις χρεώσεις χρήσης δικτύου)
 - Παροχή δυνατότητας στους Διαχειριστές για επιχορήγηση ή χρηματοδότηση ακόμα και της εσωτερικής εγκατάστασης του καταναλωτή

Προϋπόθεση: Η μη περαιτέρω επιβάρυνση των άλλων καταναλωτών (διατήρηση ΧΧΔ)

- ❑ **Εισήγηση της ΡΑΕ προς ΥΠΕΝ για τη σκοπιμότητα ενίσχυσης του νομικού πλαισίου που διέπει την παροχή των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας «Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου Φυσικού Αερίου».**

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες : Πετρελαιοειδή

- ✓ Γνωμοδότηση ΡΑΕ υπ. αριθμ. 10/06.08.2018 αναφορικά με την επιβολή ανώτατων τιμών πώλησης πετρελαιοειδών προϊόντων στον καταναλωτή, σε ορισμένους νομούς της χώρας, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 2 του άρθ. 20 του ν. 3054/2012.



3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

Ι. Γνωμοδότηση ΡΑΕ υπ. αριθμ. 07/01.03.2019: Ρύθμιση του πλαισίου λειτουργίας και ανάπτυξης των Φορέων Εκμετάλλευσης Υποδομών Φόρτισης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων (Η/Ο), σύμφωνα με το ν. 4001/2011, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει (προς τους Υπουργούς Οικονομίας και Ανάπτυξης, Υποδομών και Μεταφορών, Περιβάλλοντος και Ενέργειας), βάσει τις οποίες δόθηκαν προτάσεις για:

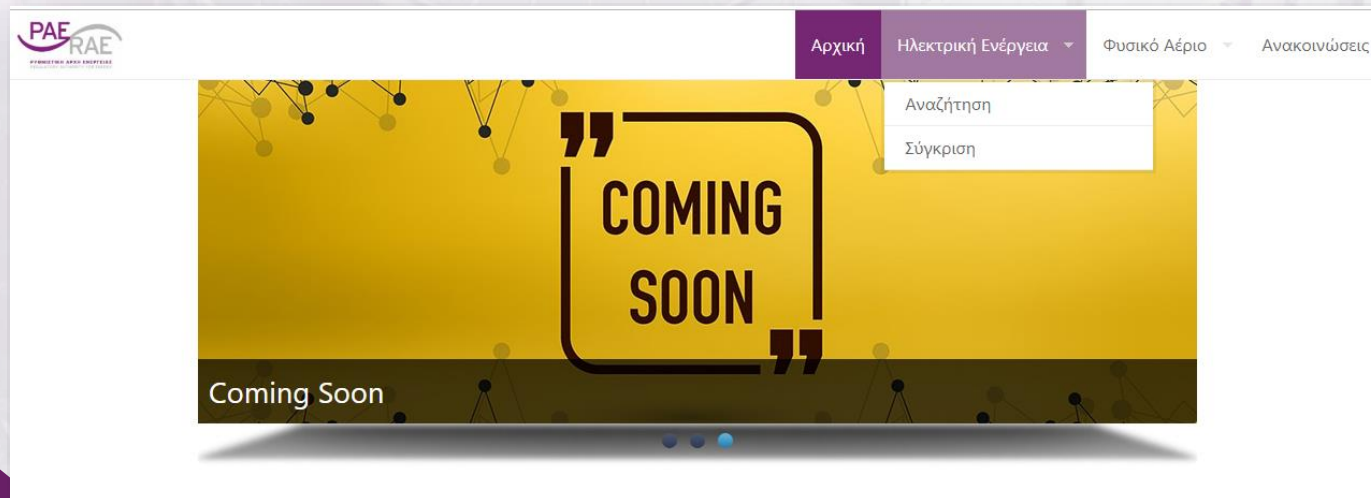
- ✓ την ανάπτυξη των δημοσίων υποδομών επαναφόρτισης Η/Ο
- ✓ την οργάνωση της αγοράς υπηρεσιών επαναφόρτισης Η/Ο
- ✓ την προώθηση της διαλειτουργικότητας των υποδομών επαναφόρτισης Η/Ο
- ✓ την ίδρυση και λειτουργία των φορέων της αγοράς ηλεκτροκίνησης
- ✓ τη δημιουργία μητρώου υποδομών και φορέων αγοράς ηλεκτροκίνησης
- ✓ την τιμολόγηση των υπηρεσιών επαναφόρτισης
- ✓ τη μέτρηση ενέργειας υποδομών επαναφόρτισης
- ✓ τη διαχείριση της ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας για φόρτιση Η/Ο
- ✓ την προσαρμογή των υφιστάμενων φορέων και υποδομών



3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

II. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία Διαδικτυακού Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών (ΕΣΤ) Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

Σκοπός: η «Αναζήτηση» και η «Σύγκριση» των διαθέσιμων προϊόντων των προμηθευτών που διατηρούν εν ισχύ άδεια προμήθειας, καθώς και η «Ανάρτηση Ανακοινώσεων» τόσο από το Ρυθμιστή όσο και από τους Υπόχρεους Προμηθευτές («Κανονισμός Λειτουργίας Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών στον τομέα της Λιανικής Αγοράς Ενέργειας», ΦΕΚ 1254 Β/ 12.04.2019, Απόφαση ΡΑΕ 313/2019).



3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

II. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία Διαδικτυακού Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών (ΕΣΤ) Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

Πεδίο εφαρμογής: Οι Μικροί πελάτες Χαμηλής Τάσης Ηλ. Ενέργειας, με ειδική πρόβλεψη για τους Ευάλωτους Καταναλωτές (τιμολόγια ΚΟΤΑ/ΚΟΤΒ) καθώς και οι οικιακοί και εμπορικοί τελικοί πελάτες Φ.Α., όπως αυτοί ορίζονται στο άρθρο 3 των αντίστοιχων Κωδίκων Προμήθειας.

Το αποτέλεσμα θα είναι η αποτύπωση και η σύγκριση με τον πληρέστερο δυνατό τρόπο, βάσει των αρχών της διαφάνειας, της προσβασιμότητας στις πληροφορίες και της ανεξαρτησίας στην ενημέρωση του καταναλωτή, αναφορικά με:

- Το συνολικό κόστος του **ανταγωνιστικού** σκέλους των προσφερόμενων τιμολογίων και το κόστος των **ρυθμιζόμενων χρεώσεων** που συναρτάται με την κατανάλωση ενέργειας.

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

II. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία Διαδικτυακού Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών (ΕΣΤ) Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

Βασική Δομή

Το εργαλείο αποτελείται από τρεις (3) βασικούς πυλώνες:

- 1. Αποθετήριο:** Περιοχή εισαγωγής και αποθήκευσης τιμολογιακών δεδομένων και υπηρεσιών εκ μέρους των **Προμηθευτών**, οι οποίοι, μετά την εγγραφή και την ταυτοποίησή τους, θα υποχρεούνται να εισάγουν με αυτοματοποιημένο τρόπο τα δεδομένα μέσω συγκεκριμένου μορφότυπου.

Καλώς Ορίσατε

Καλώς Ορίσατε στο ηλεκτρονικό αποθετήριο Τυποποιημένων Τιμολογιακών Δεδομένων Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου.

Κατεβάστε το αρχείο που επιθυμείτε:

Προϊόν ΗΕ



Προϊόν ΦΑ



Έκπτωση ΗΕ



Έκπτωση ΦΑ



Εγχειρίδιο Χρήσης



3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

II. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία Διαδικτυακού Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών (ΕΣΤ) Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

Βασική Δομή

2. **Παρατηρητήριο:** Περιοχή ελεύθερης πρόσβασης, όπου οι **Καταναλωτές** θα μπορούν να πληροφορηθούν για όλα τα διαθέσιμα προϊόντα που παρέχονται από τους Προμηθευτές.



Αρχική **Ηλεκτρική Ενέργεια** Φυσικό Αέριο Ανακοινώσεις

Αναζήτηση
Σύγκριση

Αναζήτηση Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας

Κατηγορία Συνδρομητή Εγκατάσταση

Τύπος Τροφοδοσίας
Τριφασική Μονοφασική

Τύπος Τιμολογίου
Οικιακό Ημερήσιο Οικιακό Νυχτερινό Επαγγελματικό Μικρή

Προηγούμενη Σελίδα Επόμενη Σελίδα

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

II. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία Διαδικτυακού Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών (ΕΣΤ) Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

Περιβάλλον Παρατηρηρίου

➤ Αναζήτηση προϊόντων (Ηλεκτρικής ενέργειας, Φυσικού αερίου)

Ο καταναλωτής επιλέγει τα κριτήρια με βάση τα οποία θέλει να αναζητήσει προϊόντα. Αναζήτηση σε τέσσερα απλά βήματα:

Θέλω να δω
προϊόντα για το
σπίτι μου/ την
επιχείρησή μου

Ανάλογα με
τον τύπο της
παροχής μου

Και άλλες
παραμέτρους

Επιλέγοντας μεταξύ
των Προμηθευτών
που θέλω να
διερευνήσω

Αναζήτηση Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας

Κατηγορία Συνδρομητή

Εγκατάσταση

Επιπλέον Κριτήρια

Πάροχοι

Αποτελέσματα

Τύπος Τιμολογίου

Αναζήτηση

Προηγούμενη Σελίδα

Επόμενη Σελίδα

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

II. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία Διαδικτυακού Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών (ΕΣΤ) Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

Περιβάλλον Παρατηρητηρίου

- Σύγκριση προϊόντων (Ηλεκτρικής ενέργειας, Φυσικού αερίου)

Ο καταναλωτής συμπληρώνει τα στοιχεία χρήσης του και επιλέγει σύγκριση σε 3 απλά βήματα:

Ανάλογα με την
παροχή μου

Και την
προσωπική
μου χρήση

Αναζητώντας όλες
τις προτάσεις

Σύγκριση Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας

Κατηγορία Συνδρομητή

Δεδομένα Χρήσης

Σύγκριση

Σύγκριση

Σύγκριση

Προηγούμενη Σελίδα

kWh

kWh

kVA

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

Αποτελέσματα σύγκρισης:

Σύγκριση Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας

Κατηγορία Συνδρομητή Δεδομένα Χρήσης Σύγκριση

Σύγκριση

Αναλυτικές Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Αναλυτικές Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Ρυθμιζόμενο Π Ρήτρα ΟΤΣ

Ποσό ΕΤΜΕΑΡ

Ποσό Μεταφορ

Ποσό Διανομής

Ποσό Άλλων Χ

Κλείσιμο

Πρωτοθητικό Μήν

Εκπτώση 15% στις ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας του λογαριασμού ρεύματος σε όλους τους συνεπείς πελάτες.

Κλείσιμο

Χρεώσεων
Χρεώσεων
Χρεώσεων

Λεπτομέρειες

Λεπτομέρειες

✓ Τα αποτελέσματα της σύγκρισης εμφανίζονται ταξινομημένα.

✓ Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις φαίνονται αναλυτικά και ξεχωριστά από τις υπόλοιπες χρεώσεις.

✓ Πατώντας επάνω στις “Ρήτρες”, “Εκπτώσεις” και “Λεπτομέρειες”, εμφανίζονται σε αναδυόμενα παράθυρα επιπλέον πληροφορίες.

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

II. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία Διαδικτυακού Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών (ΕΣΤ) Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

Περιβάλλον Παρατηρηρίου

Τέλος, οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση στις ανακοινώσεις που αναρτώνται τόσο από τη ΡΑΕ, όσο και από τους Προμηθευτές.

Όλη η αγορά, σε ένα μοναδικό σημείο

Ανακοινώσεις

Apply

Title		Post date
Welcome !		Tuesday, June 11, 2019 - 16:11
Νέος ιστότοπος!		Monday, June 10, 2019 - 19:16

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

II. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία Διαδικτυακού Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών (ΕΣΤ) Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

3. **Περιοχή Διαχείρισης:** Η Ρ.Α.Ε. θα παρακολουθεί και θα διαχειρίζεται τους προηγούμενους δύο πυλώνες.

Διαχείριση Προϊόντων

Επιλέξτε το είδος των προϊόντων που θέλετε

Προϊόν Ηλεκτρικής Ενέργειας

- Δημιουργία Εσωτερικού Χρήστη
- Δημιουργία Εξωτερικού Χρήστη
- Διαχείριση Χρηστών
- Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις
- Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου
- Διαχείριση Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων
- Μέση Κατανάλωση ΗΕ
- Μέση Κατανάλωση ΦΑ
- Τύποι Μετρητή ΦΑ
- Διαχείριση Παρόχων
- Διαχείριση Εκπτώσεων Κοινωνικών Τιμολογίων
- Χρήσιμα Έγγραφα

3. Κύριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες- Καινοτόμες Δράσεις

II. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία Διαδικτυακού Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών (ΕΣΤ) Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

Χρονοδιάγραμμα λειτουργίας

1. Ολοκλήρωση πιλοτικής λειτουργίας στις 10/9/2019, σε συνέχεια δεύτερης σχετικής ημερίδας παρουσίασης και εκπαίδευσης των «Διαχειριστών των Προμηθευτών» στις 19/7/2019 και της έκδοσης του σχετικού Κανονισμού Λειτουργίας τον 04/2019 (ΦΕΚ 1254 Β/ 2019).
2. Αξιολόγηση παρατηρήσεων από την πιλοτική λειτουργία και ενσωμάτωση αλλαγών μέχρι τέλος 09/2019. Στο σημείο αυτό, θα έχει ολοκληρωθεί η λειτουργικότητα του εργαλείου και στη συνέχεια θα καθαριστεί η βάση δεδομένων και θα ζητηθεί η τελική ανάρτηση των προϊόντων από τους υπόχρεους Προμηθευτές.

4. Προοπτική λιανικής αγοράς ενέργειας

4. Προοπτική λιανικής αγοράς ενέργειας

Διασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού στη λιανική αγορά:

- Ενίσχυση της οικονομικής βιωσιμότητας των λιανικών αγορών, με καταπολέμηση των φαινομένων που εμποδίζουν την ανάπτυξή τους (π.χ. ρευματοκλοπές) και με έμφαση στην ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας, την απλότητα, την προβλεψιμότητα και τη συνέπεια.
- Εφαρμογή Target Model - μηχανισμοί στήριξης του ανοίγματος της λιανικής αγοράς - ισότιμη πρόσβαση προμηθευτών σε προθεσμιακά προϊόντα
- Μεταρρύθμιση αγοράς - εισαγωγή νέων τομέων δραστηριοποίησης στη λιανική αγορά («ενεργοί» καταναλωτές/ aggregators/ υπηρεσίες φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων/ διαχείριση ζήτησης/ αποθήκευση/ αυτοδιαχείριση/ διεσπαρμένη παραγωγή)

4. Προοπτική λιανικής αγοράς ενέργειας

Αναγνωρίζεται **ο καταναλωτής στο επίκεντρο** και προωθούνται ρυθμιστικά μέτρα που θα ενισχύσουν τη διαφάνεια, την κοστοστρέφεια στην τιμολόγηση και τη δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων του, με έμφαση στην εξυπηρέτηση και προστασία των καταναλωτών χαμηλού εισοδήματος.



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Πειραιώς 132, 118 54, Αθήνα, Ελλάδα
Τ: +30 2103727400 / F: +30 2103255460

info@rae.gr / www.rae.gr